

Évaluation

Optimiser les nouveaux projets en continu

Par **Lars Balzer** et **Véronique Eicher**

Qu'il s'agisse de classes pour élèves particulièrement doué-e-s, de learning management system, de flexibilisation du cursus ou d'une app sur la santé au travail : la formation professionnelle regorge de projets innovants dont le développement peut être soutenu par une bonne évaluation. À cette fin, des concepts sont élaborés et mis en œuvre par le service d'évaluation de l'IFFP.

Par essence, les idées nouvelles ont été peu confrontées à la pratique. Au début de leur réalisation comme projets pilotes, il est interdit d'en contrôler l'impact, puisque les projets n'ont pas encore pu totalement déployer leur potentiel. Voilà pourquoi une bonne évaluation devrait d'abord soutenir le développement de l'innovation, par exemple au moyen de l'évaluation dite évolutive.

Le projet ne cessant de se développer, cette méthode empêche toute planification de l'évaluation à long terme : elle est remplacée par un échange continu entre collecte de données et feedback. On effectue notamment des enquêtes pour utiliser leurs résultats dans des adaptations, et ce, jusqu'à ce que tout le monde soit satisfait du produit. Cela présuppose des méthodes participatives et proches de la pratique, dont les résultats confluent le plus rapidement dans le projet.

Vérifier l'impact

Une fois que le concept d'une innovation est arrivé à maturité, il est temps de passer à la vérification de son impact. Cette démarche comprend l'élaboration conjointe

de questions avec les personnes impliquées, comme les mandantes et mandants, les collaborateurs et collaboratrices ou encore les personnes en formation. On peut ainsi contrôler si une modification du cursus et de nouvelles méthodes d'apprentissage aboutissent à davantage de compétences ou à d'autres compétences. Ou encore, dans quelle mesure une app sur la santé au travail peut soutenir le bien-être psychique.

Il faut recourir à différentes perspectives pour répondre à ces questions, comme celle des personnes en formation, du corps enseignant et des formateurs et formatrices en entreprise. Diverses approches sont envisageables : collecter des données à différents moments pour suivre les changements chez les personnes en formation ; ou montrer avec un groupe-témoin comment évoluent les compétences de ces personnes avec ou sans projet innovant.



↑ Illustration de **Timon Pfister**, 2^e année en classe professionnelle de graphisme à l'École d'Arts Visuels Berne et Bienne

Utilisation de l'évaluation

Les organisations mandantes utilisent les résultats de manière très

diverse, mais l'optimisation de l'innovation reste souvent centrale. En outre, l'utilité du processus est commune à ces évaluations. Indépendamment du fait que les résultats de l'évaluation sont utilisables, il y a de nombreux éléments positifs, notamment les échanges entre parties prenantes ou bien les objectifs du projet affutés au moment de l'élaboration des questions.

▪ Lars Balzer, responsable du service d'évaluation, IFFP ▪ Véronique Eicher, responsable de projet du service d'évaluation, IFFP

Bibliographie

▪ Balzer, L. & Beywl, W. (2018). *evaluiert – erweitertes Planungsbuch für Evaluationen im Bildungsbereich* (2., überarbeitete Auflage). Berne : hep Verlag.

► www.iffp.swiss/evaluation-projets
 ► www.iffp.swiss/evaluation

Exemples de projet

Les projets mentionnés dans le texte concernent les projets suivants :

- Kochtalentklasse, École professionnelle générale Zurich (ABZ)
- Friendly Work Space Apprentice, Promotion Santé Suisse
- n47e8, Centre de formation Limmattal (BZLT) (voir aussi p. 32 de ce numéro)
- Flexibilisierung der Informatikausbildung, École professionnelle Berne (gibb)