

# **Formation professionnelle dans le canton de Neuchâtel : Bilan du traitement après 8 ans de soins intensifs**

**Journée spéciale**  
**L'apprentissage: Mal aimé ou mal connu?**

**20 avril 2018**

Laurent M. Feuz  
Chef du Service des Formations Postobligatoires et de l'Orientation

## Rappel de quelques constats (en 2009)

- Des changements pédagogiques sont à opérer pour contribuer à dessiner des parcours de qualité menant à des formations supérieures ou au marché de l'emploi.
  - Age moyen à la signature d'un contrat d'apprentissage : env. 18 ans... Trop de jeunes commencent une formation générale (Lycée ou ECG) avant de s'orienter vers un apprentissage
- Coût par apprenant neuchâtelois 43% plus élevé que la moyenne suisse : trop d'écoles à plein temps !
- A Neuchâtel : 58% des élèves libérables choisissent la formation professionnelle :
  - Moyenne suisse : 72%
- A Neuchâtel : 57% des formations professionnelles se font en entreprise (dual) :
  - Moyenne suisse: 88 %

# Objectifs stratégiques du Conseil d'Etat

**Sur huit ans (dès 2009), promouvoir la formation professionnelle et diminuer l'importance des formations à plein temps au secondaire II et au tertiaire non HES:**

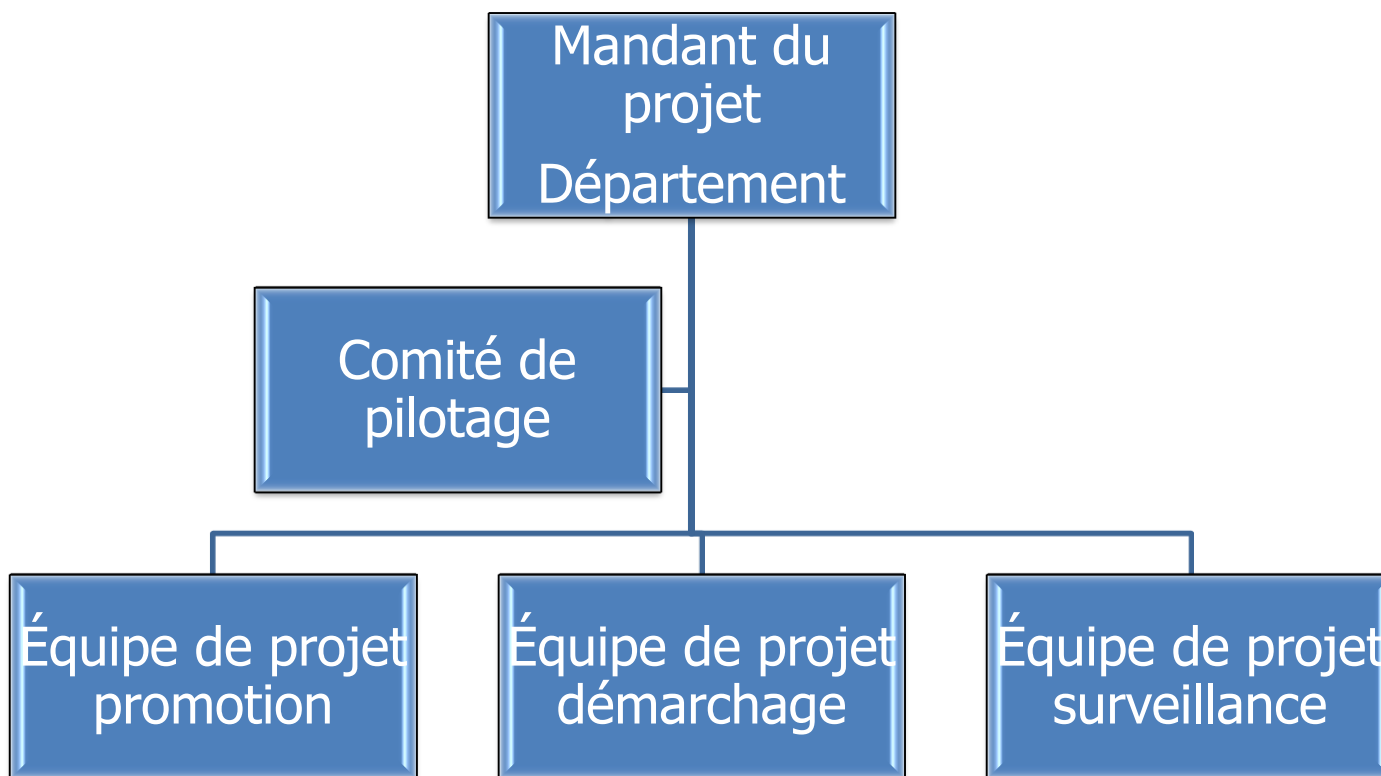
- faire passer la proportion d'élèves se dirigeant vers des formations professionnelles de 58% à 68% (moyenne nationale de 72%)
- au sein de la formation professionnelle, augmenter la part de contrats en formation duale de 57% à 80% (moyenne nationale de 88%); réserver ainsi en priorité les filières en école à plein temps aux apprenants se préparant aux maturités (gymnasiales, professionnelles, spécialisées)



# Plan de la présentation

1. Organisation du projet et travaux dans les groupes
2. Indicateurs de la formation professionnelle
3. Création du REN (Réseau d'entreprises formatrices neuchâtelaises)
4. Les réformes structurelles
5. L'évolution des indicateurs
6. Quelques défis pour l'avenir

# 1. Organisation du projet et travaux dans les groupes



# Soutien aux entreprises et qualité de l'apprentissage

- Surveillance de l'apprentissage
  - Plus de disponibilités dans les entreprises
  - Meilleure qualité du suivi des apprentis (420 app./ept vs 500 app./ept)
- Accompagnement des OrTra
  - Changement d'ordonnance
  - Lutte contre l'échec
- Développement de nouvelles professions...
  - Assistant-e en promotion de l'activité physique et de la santé CFC
  - Bijoutier-ère CFC, orientation sertissage
  - Conducteur-trice de véhicules légers AFP
  - ...

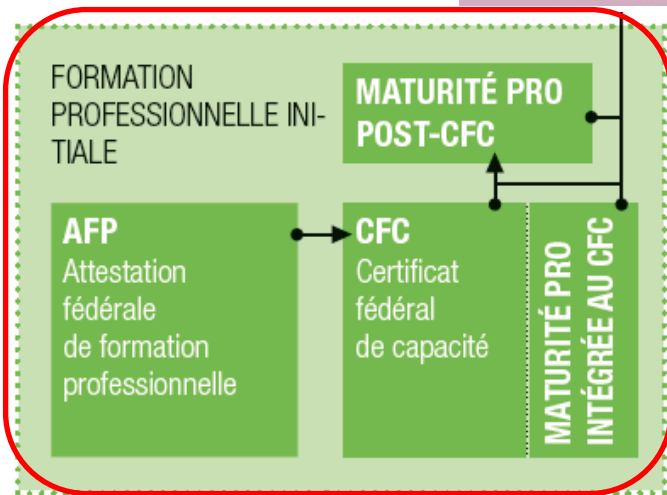
# Développement et promotion auprès des entreprises

- Observatoire du développement de l'apprentissage
  - Toilettage/Rattrapage
  - Systématique dans la détection
  - Démarchage

# Promotion aux jeunes et aux prescripteurs de la formation ([www.ne.ch/sfpo](http://www.ne.ch/sfpo)) (1/3)

- Promotion de l'apprentissage dual
  - Modernisation de la communication
- Promotion du système scolaire et de formation
  - Projet de visibiliser davantage le schéma de la formation
- Faire connaître la formation professionnelle aux enseignants
  - Poursuite des tractations avec la HEP-BEJUNE (PF1, PF2 et PF3)

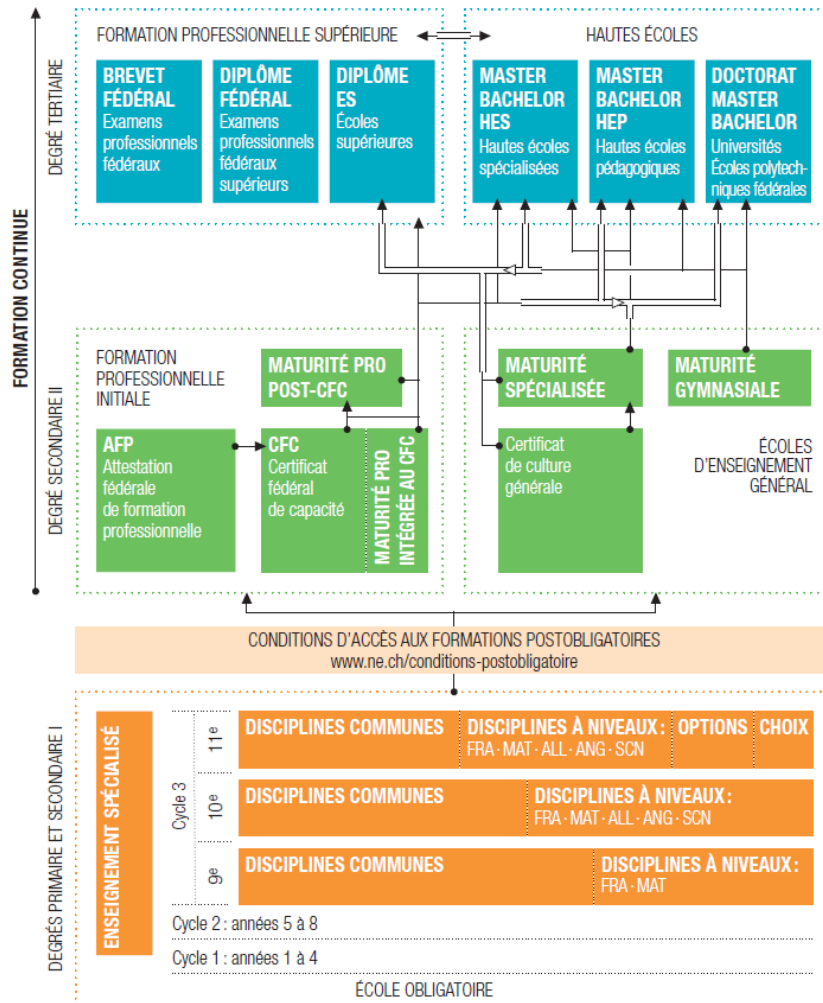




# Promotion aux jeunes et aux prescripteurs de la formation ([www.ne.ch/sfpo](http://www.ne.ch/sfpo)) (3/3)

## SYSTÈME DE FORMATION DANS LE CANTON DE NEUCHÂTEL

- Accès direct
- ⇒ Accès possible avec complément: stage, passerelle, examens



## 2. Indicateurs de la formation professionnelle

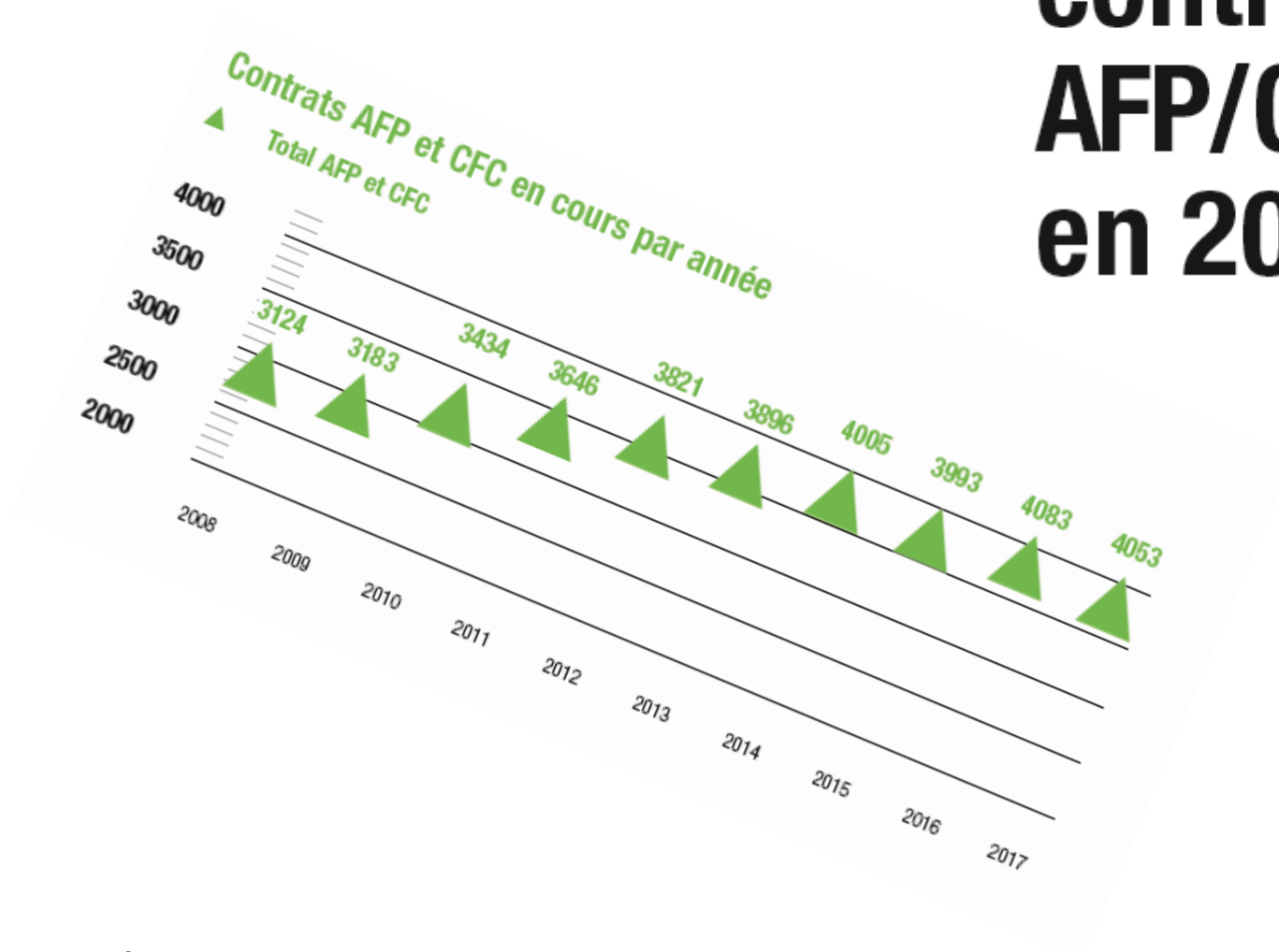
Définition d'indicateurs et développement d'un outil de gestion permettant de donner une image représentative de la situation du degré scolaire « Secondaire 2 » dans le Canton de Neuchâtel (mandat HEG, M. J. Struchen)

- **Déterminer** la structure et les activités principales des différents acteurs pouvant être intéressés par la mise en place de ces indicateurs.
- **Identifier** les indicateurs de pilotage utilisés actuellement au sein de ces différents services et offices.
- **Identifier et catégoriser** les types de demandes (internes et externes) nécessitant l'apport d'indicateurs.
- **Récolter** et **déterminer** les besoins actuels et futurs en termes d'indicateurs.
- **Déterminer** les caractéristiques d'un « bon » indicateur pour chacun des acteurs.
- **Imaginer** et **décrire** la ou les formes les plus adaptées que pourrait prendre ces indicateurs.
- **Mettre en évidence** les principaux systèmes informatiques utilisés actuellement dans la gestion du service / de l'office.

# LA FORMATION PROFESSIONNELLE NEUCHÂTELOISE 2017

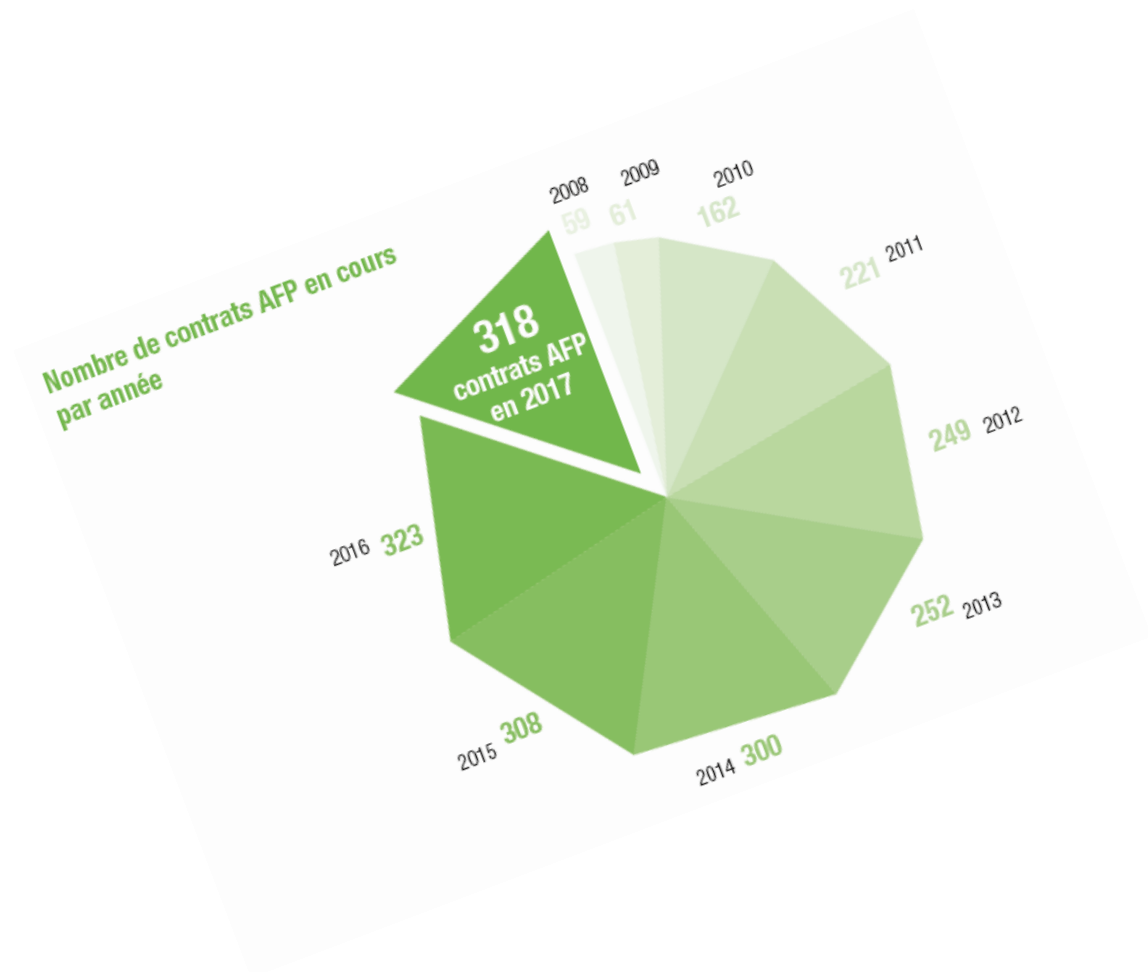
Service des formations postobligatoires  
et de l'orientation – SFPO

# 4053 contrats AFP/CFC en 2017



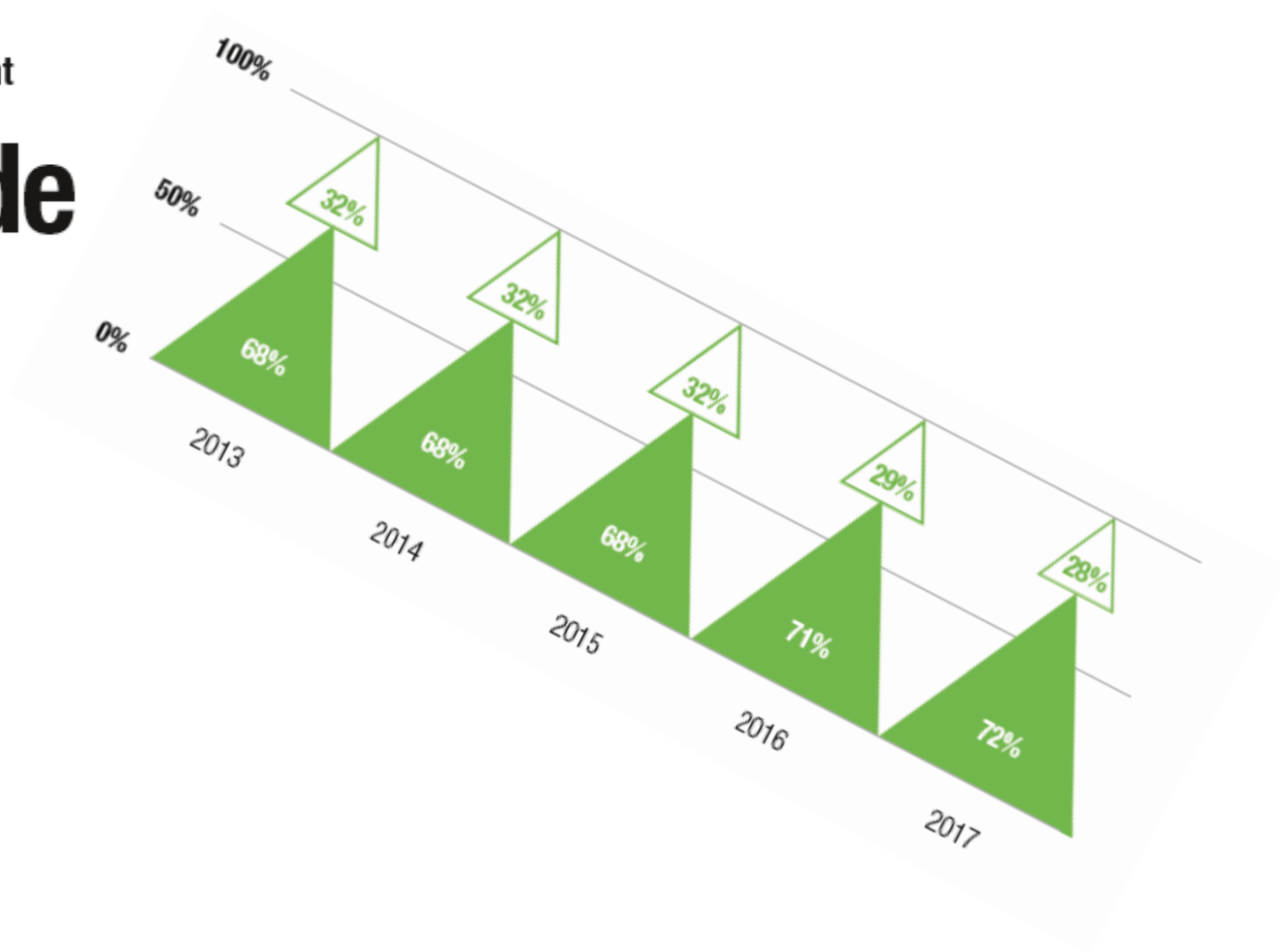
# 156 contrats signés

pour la rentrée 2017



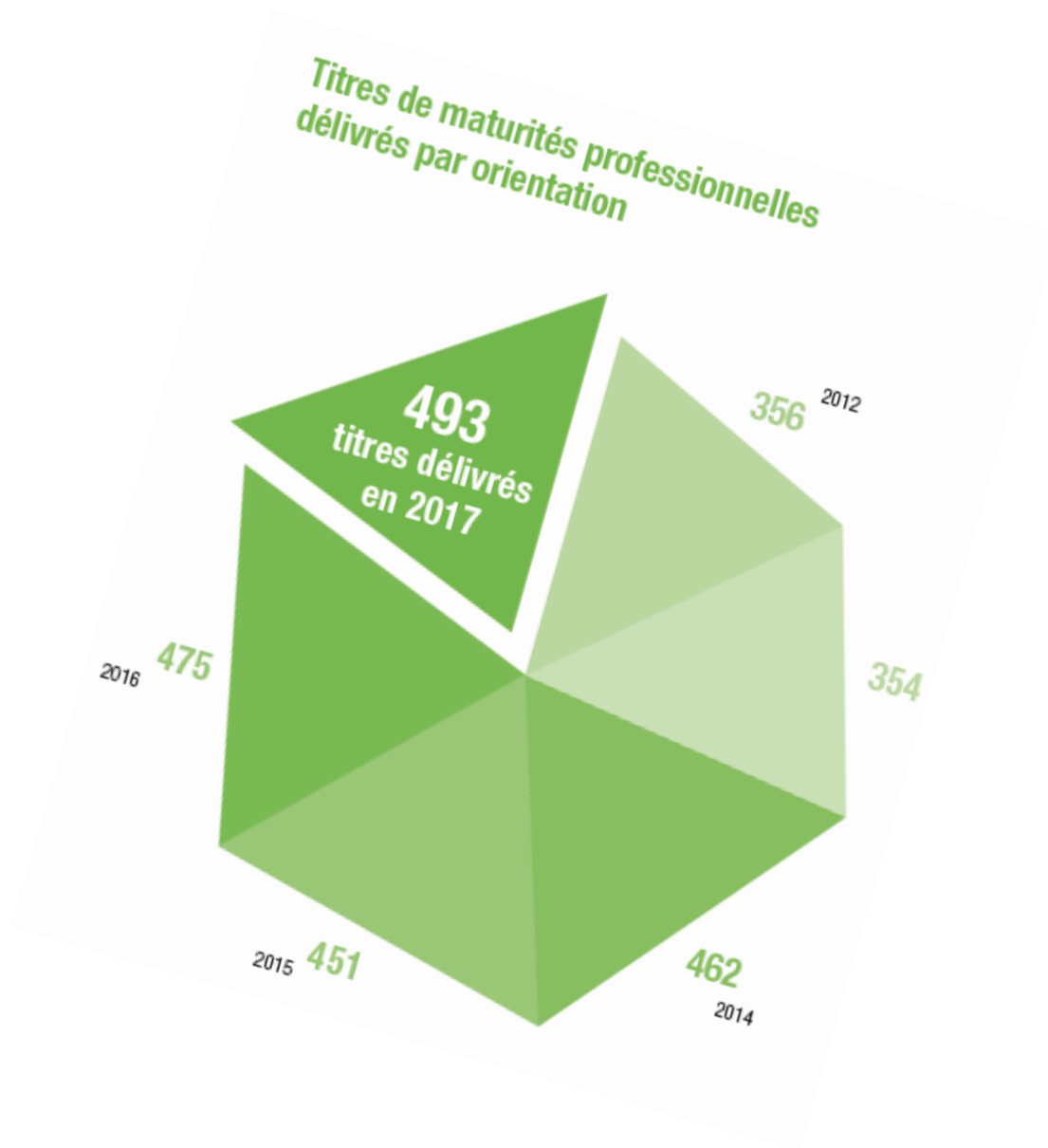
# 72%

des apprentis suivent  
leur formation  
**en mode  
dual**



# 470

maturités professionnelles  
délivrées en moyenne  
(4 ans)





### 3. Création du REN

- **Réseau d'entreprises** formatrices qui permet de créer des places d'apprentissage dans des entreprises qui n'avaient encore jamais formé jusqu'alors.
- Le REN est l'**entreprise formatrice officielle** et donc responsable en dernier lieu de la réussite de la formation, du paiement des salaires, de l'établissement des factures aux entreprises formatrices et de toutes les tâches administratives liées à l'apprentissage.
- Le REN est l'**interlocuteur privilégié des entreprises** formatrices pour toutes les questions en relation avec la formation des apprenti/es et offre, à la carte, des prestations de services personnalisées.

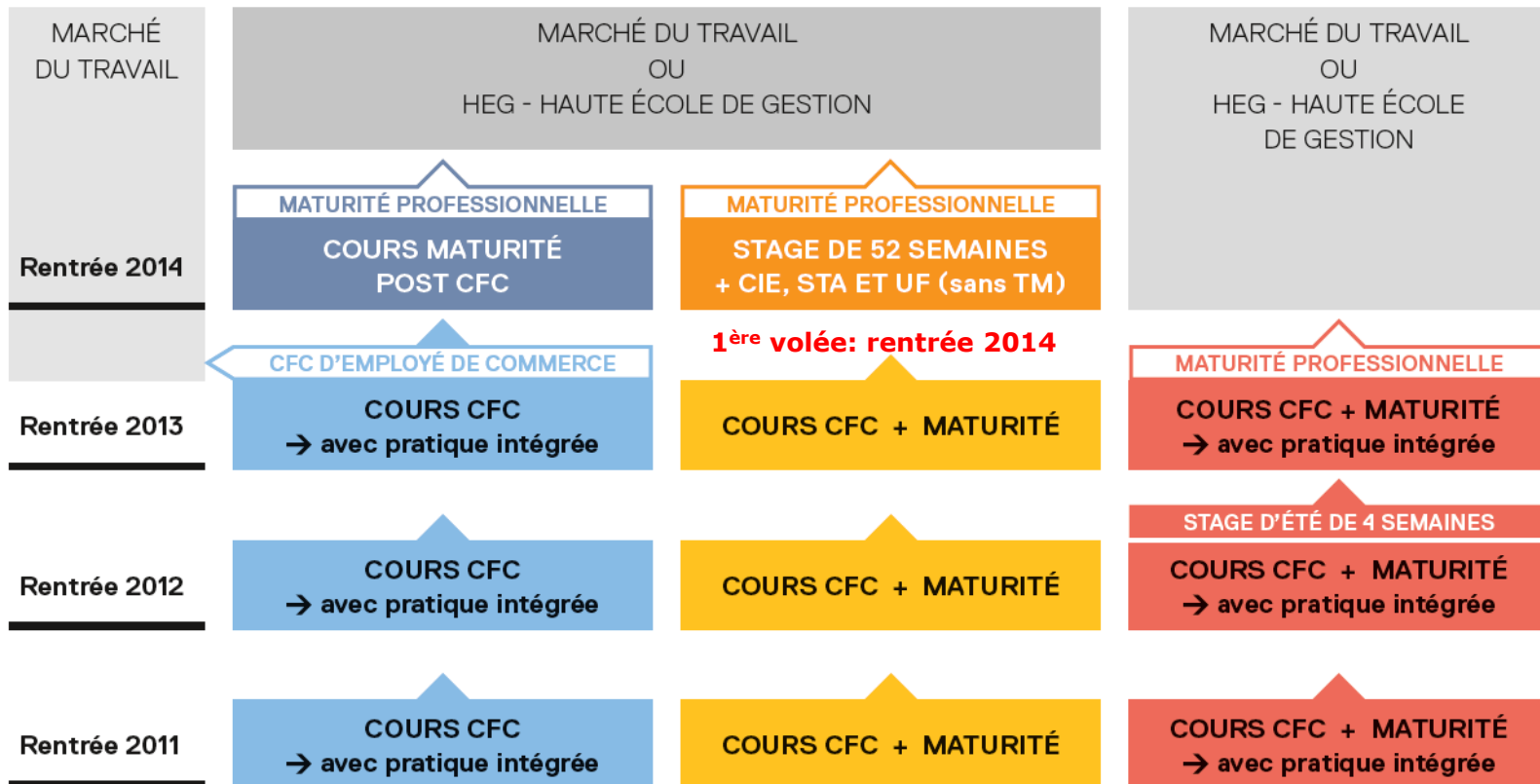
## 4. Les réformes structurelles

- *Réforme du système de la formation commerciale en école à plein temps*
- *Dualisation des formations techniques*
- *Création d'une Cité des Métiers (sur le modèle genevois)*
- *4% d'apprentis pour l'administration cantonale et les entités subventionnées*

# Réforme du système de la formation commerciale en école à plein temps

FORMATION EN ÉCOLE À PLEIN TEMPS  
→ dès la rentrée scolaire 2011

4  
3  
2  
1  
Années



## Dualisation des formations techniques

- *Dualisation des métiers techniques sous trois formes:*
  - Apprentissage dual traditionnel
  - Apprentissage dual – Partenariat flexible
  - Apprentissage dual – Pool d'entreprises formatrices
- *Instauration d'un modèle incitatif*
  - Soutien au fonctionnement de dispositifs
  - Soutien au démarrage de dispositifs
  - Soutien à la promotion

## Création d'une Cité des Métiers



- Fédérer les futurs acteurs autour du concept de « Cité des Métiers »
- Mettre en place un service au citoyen-usager centré sur la prestation

# 4% d'apprentis pour l'administration cantonale et les entités subventionnées

- « L'administration cantonale montre l'exemple » :

[http://www.ne.ch/legislation-jurisprudence/pubfo/ArrRegCE/Documents/2010/FO23\\_01\\_ACE\\_DJSF\\_QuotaApprentis.pdf](http://www.ne.ch/legislation-jurisprudence/pubfo/ArrRegCE/Documents/2010/FO23_01_ACE_DJSF_QuotaApprentis.pdf)

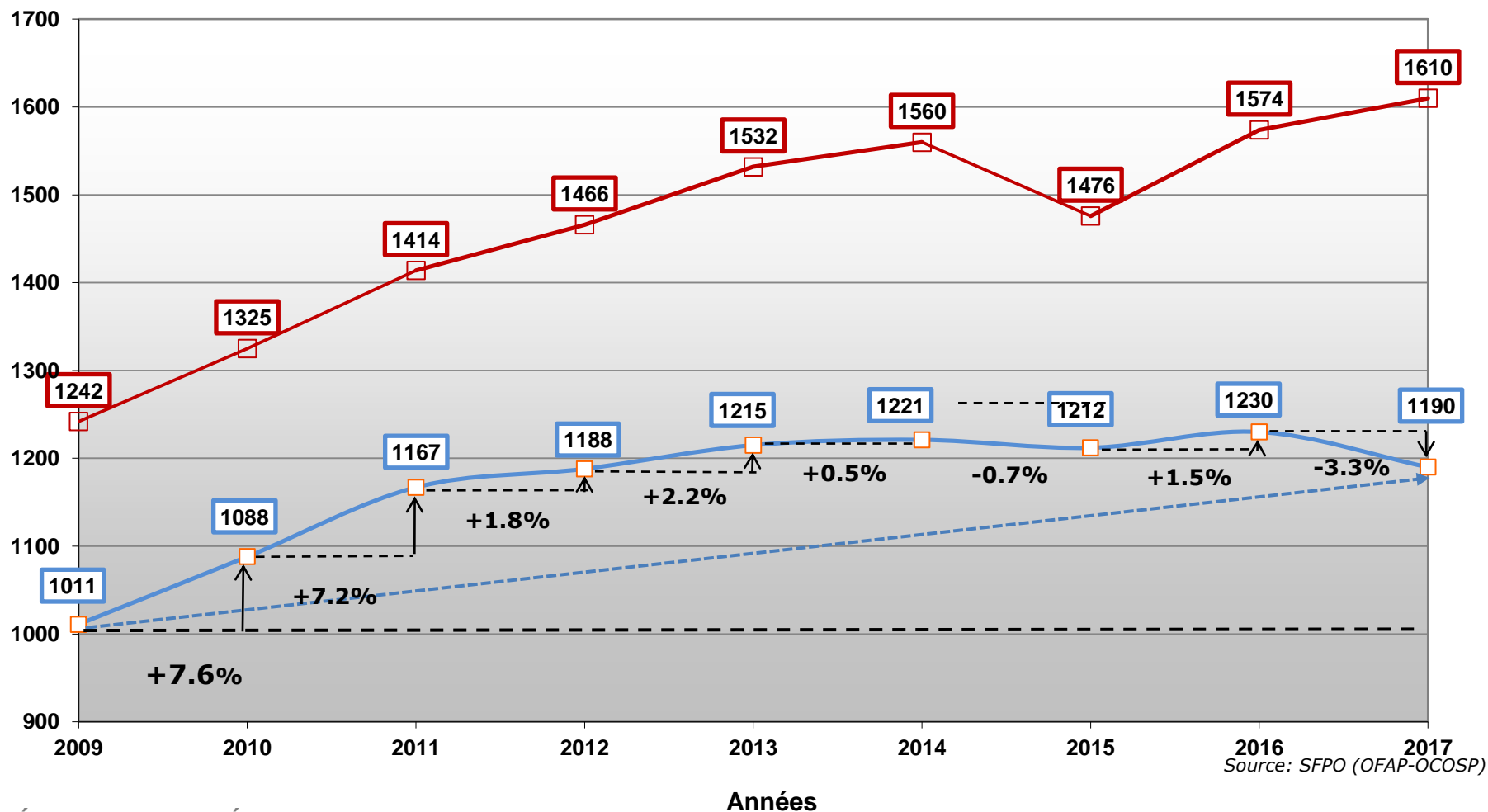
- Extension de la mesure aux entités subventionnées par l'intermédiaire des contrats de prestations :
  - (Administrations communales)
  - Hne<sup>1</sup> (hôpitaux) / CNP (psychiatrie) / NOMAD (soins à domicile)
  - Accueil préscolaire et parascolaire
  - Institutions dans les domaines du handicap, des personnes âgées, ...

<sup>1</sup> : "participer à l'effort de formation du personnel de santé non universitaire dans le cadre défini par le Conseil d'Etat et notamment à appliquer, par analogie et pour les formations donnant lieu à un CFC, le quota minimum d'apprentis de 4% fixé par l'Etat pour l'administration cantonale dans l'arrêté réglementant les places d'apprentissage offertes au sein de l'administration cantonale, du 9 juin 2010".

# 5. L'évolution des indicateurs

# Formation professionnelle: Marché des places d'apprentissage

**Nb contrats d'apprentissage signés** / **Nb places annoncées sur [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)**





## Formation professionnelle: Marché des places d'apprentissage

- **Contrats signés à la rentrée 2017: 1610**

**+36** par rapport à 2016 (+2%)

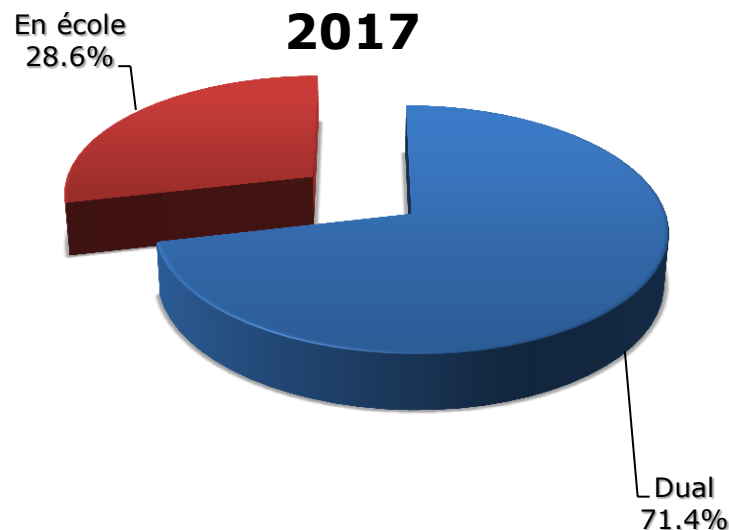
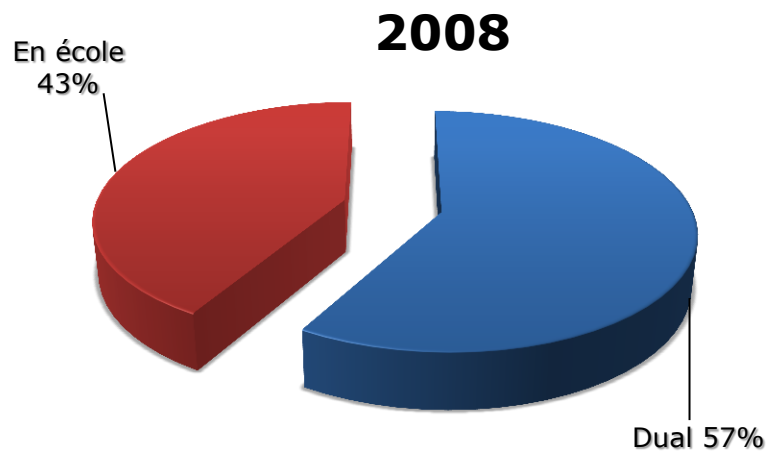
**+ 368** de 2009 à 2017 (+30%)

- **Places d'apprentissage annoncées sur *www.orientation.ch* en 2017: 1190**

**- 40** par rapport à 2016 (-3,3%)

**+ 179** de 2009 à 2017 (+15%)

# Formation professionnelle: Évolution Apprentissage en dual/en école



- **En 2008: 57%** des apprentis inscrits dans une école professionnelle du canton de Neuchâtel suivaient une formation en mode dual
- **En 2017: 71,4%**

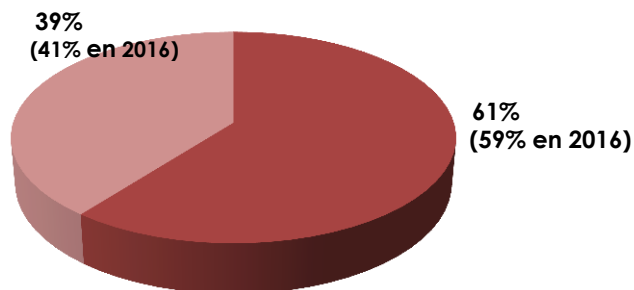
# Choix des élèves libérables (été 2017)

Nb élèves	%	
2109 (2016: 2159)		
<b>1717</b> <b>(2016: 1622)</b>	<b>81,4%</b> <b>(75,1%)</b>	<b>...qui poursuivent une formation au secondaire 2</b>
226 (2016: 378)	11% (17,5%)	...qui poursuivent l'école obligatoire
7 (2016: 10)	env. 0% (0,5%)	...qui poursuivent une formation en institution et écoles spécialisées
159 (2016: 149)	8% (6,9%)	...qui se trouvent hors statistique scolaires à la rentrée d'août: stages, emploi, institutions spécialisées, écoles privées, séjours linguistiques, semestres de motivation

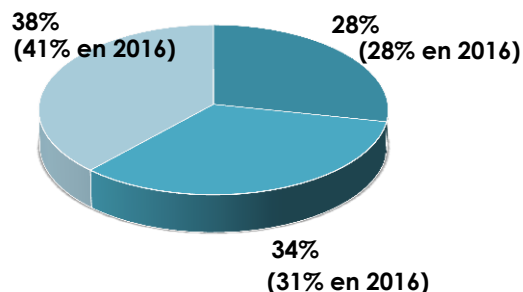
# Choix des élèves libérables (été 2017)

## Elèves poursuivant leur formation en secondaire 2 (1717 élèves)

- Formation professionnelle initiale
- Formation générale

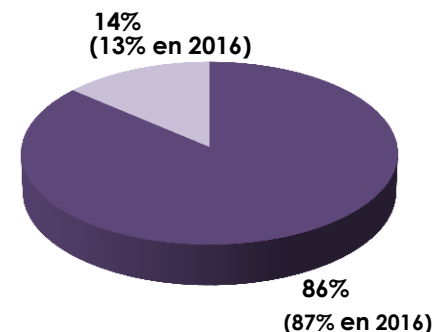


## Formation professionnelle (1040 élèves)



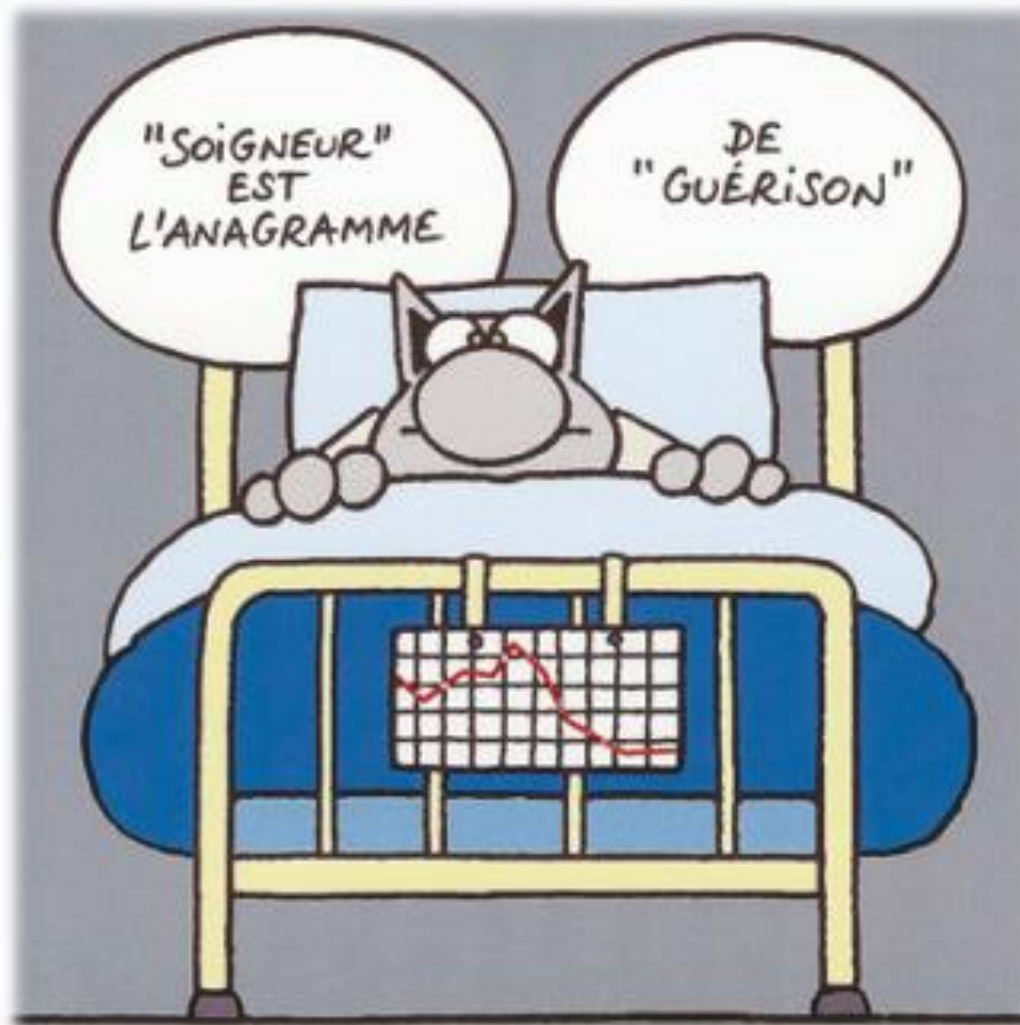
- Préapprentissage / raccordement
- Apprentissage en école (à plein temps)
- Apprentissage en dual (entreprise+école)

## Formation générale (677 élèves)



- Lycée (maturité gymnasiale)
- Ecole de culture générale

# Conclusions



# Merci pour votre attention...

Laurent M. Feuz

Chef du Service des Formations Postobligatoires et de l'Orientation