

Go-Apprentissage: un dispositif d'accompagnement des élèves dans la recherche d'une place d'apprentissage

Jean-Pierre Cattin

Directeur du Service de l'orientation scolaire et professionnelle

20 avril 2018

Contexte

- Entre 3 et 4% des élèves quittant le CO débutent directement un apprentissage dual.

→ 2013: 3.9

→ 2014: 3.7

→ 2015: 3.1

→ 2016: 3.9

- 22% des diplômes de l'ESII délivrés à Genève concernent l'apprentissage: dual (et 16% l'Apprentissage en école plein temps)

L'enjeu

- Augmenter le nombre de jeunes qui décrochent un apprentissage en filière CFC ou AFP directement dans le prolongement du cycle d'orientation, c'est-à-dire sans passer par une classe de la transition ou de l'enseignement secondaire II.

Objectif principal

- Doubler le nombre de jeunes issus du CO qui entrent directement en apprentissage ➡ 8% (pour les établissements concernés par le projet):

Dispositif

4 conseillers en placement à 70% engagés le 15 janvier 2016

formation de niveau tertiaire dans le domaine des sciences humaines/ expérience professionnelle d'encadrement d'adolescents / de l'insertion professionnelle / bonnes connaissances des entreprises, de l'apprentissage et des stratégies de recrutement.

Elèves de 11^e à la recherche d'une place d'apprentissage Priorité classes non gymnasiales

- Améliorer et cibler les méthodes de recherche (CV, lettre de motivation, documents)
- Préparer entretien d'embauche: attitudes, attentes des employeurs
- Accompagner dans les démarches auprès des entreprises choisies (recherches de stages et de places d'apprentissage)

Entreprises formatrices

- Prospection
- Présentations de dossiers de jeunes aux entreprises
- Organisation de présentations de métiers par des entreprises et associations professionnelles dans les établissements du CO



Présentations de métiers par des entreprises ou associations professionnelles

Plusieurs paramètres caractérisent ou non les présentations:

- **sur période scolaire** ou non (mercredi après-midi)
- **accompagnement** des élèves ou pas par un enseignant
- accompagnement des élèves par le **maître de classe** ou le maître horaire
- **présence** ou absence d'ateliers interactifs animés ou co-animés par des apprentis
- le moment dans l'année scolaire (**automne, hiver** ou printemps)

Dans tous les cas, **des apprentis ont été impliqués.**

(**en gras**, les bonnes pratiques)

Dispositif

Collaboration étroite avec le psychologue conseiller en orientation (psycosp) (50% par CO)

- Le psycosp élabore le projet de formation avec l'élève
- Transmission du dossier au conseiller en placement
 - ➡ Validation du projet si nécessaire par des stages
 - ➡ Retour au psycosp si nécessaire
 - ➡ Préparation des dossiers de postulation
 - ➡ Préparation des élèves aux entretiens d'embauche
 - ➡ Placement / Accompagnement / Coaching

Résultats 2017

Chiffres:

- Elèves reçus: 271
- Elèves suivis: 206
- Nombre d'entretiens: 1583
- Stages organisés en 11^e : 730
- Nombre de passages en classe: 46
- Entreprises contactées: 1570
- Nombre d'élèves dont les parents ont été contactés: 67

- Taux de passage direct en apprentissage dual:
 - ➡ Etablissements GO: 5.2
 - ➡ Autres établissements : 2.4

Résultats 2017

établissements GO: 5.2 autres établissements: 2.4

Nombre de contrats signés par établissement rapporté au nombre d'élèves

CO	Nb de contrats signés en 2017-18	Nb d'élèves de 11e	%
Renard (Go-Ap)	23	243	9.5
Foron (Go-Ap)	19	210	9.0
Drize (Go-Ap)	11	222	5.0
Gradelle	14	312	4.5
Budé	10	228	4.4
Golette	11	265	4.2
Marais	8	218	3.7
Vuillonex	8	250	3.2
Aubépine	7	231	3.0
Colombières	7	238	2.9
Voirets	8	272	2.9
Grandes-Communes	7	254	2.8
Montbrillant	6	259	2.3
Cayla (Go-Ap)	6	307	2.0
Florence	5	274	1.8
Pinchat	4	259	1.5
Sécheron	3	217	1.4
Coudriers	2	229	0.9
Bois-Caran	1	198	0.5
Totaux	160	4686	3.4



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

on publique, de la culture et du sport
ormation professionnelle et continue

Résultats par sections

Nombres et taux de contrats signés pour l'ensemble du CO par section, rapportés aux effectifs

Elèves de 11^e	Contrats signés	Effectif total	%
CT	44	585	7.5
LC	58	1066	5.5
LS (prégymnasiaux)	51	2647	1.9
Classe atelier	7	108	6.5



Résultats par sections

Taux d'entrée en apprentissage dual par section selon la provenance d'un établissement GO-Apprentissage ou non

		Regroupement				Total
		CT	LC	LS	AT	
Etablissements	GO N=4	20 11,8%	27 10.1%	11 2.3%	1	59 5.2%
	Non-GO N=15	24 5.8%	31 3.9%	40 1.8%	6	101 2.4%
Total		44	58	51	7	160

Près d'un élève sur deux de l'ensemble des élèves de CT et de LC de tout le CO ayant signé un contrat d'apprentissage provient d'un établissement GO

Résultats par type d'apprentissage débuté

Niveau du titre obtenu selon que l'établissement relève de GO-Apprentissage ou non

	Etablissements GO	Etablissements Non-GO	Total
CFC	53	98	151
AFP	6	3	9
	59	101	160



Evolution des apprentis

Situation scolaire actuelle des apprentis GO ayant débuté un apprentissage en 2016

Degré et filière	2 ^e CFC	1 ^e CFC	Prépa ECG	1 ^e ECG	1 ^e AFP	Pas d'info	Total
Nombre d'apprentis	34 (65%)	9 (17%)	1 (2%)	3 (6%)	2 (4%)	3 (6%)	52

Evaluation de GO par les élèves suivis

54% des élèves suivis ont répondu à une enquête téléphonique

<i>Effets perçus et satisfactions retirées</i>	<i>Pourcentage d'élèves satisfaits (réponses positives)</i>
Utilité du suivi	95%
Sentiment d'avoir appris à faire un dossier de candidature	92%
Sentiment d'être mieux préparé pour passer un entretien d'embauche	88%



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE



Département de l'instruction publique, de la culture et du sport
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue

Evaluation de GO par les élèves suivis

Sentiment de mieux connaître les exigences des entreprises vis-à-vis d'un-e apprenti-e	91%
Sentiment d'avoir reçu des informations sur les tests à passer pour être engagé (Eva, tests d'associations professionnelles)	81%
Sentiment d'avoir été soutenu dans ses démarches pour décrocher un apprentissage	90%
Recommandation de GO-Apprentissage à un camarade à la recherche d'une place d'apprentissage	95%
Satisfaction globale relative au suivi effectué par le/la conseiller-ère de GO-Apprentissage	94%



Difficultés rencontrées

- **Élèves**
 - Manque de "solidité" du choix de formation
 - Fort attrait de l'école
 - Les pairs: la pression induite par leurs choix
- **Parents**
 - représentations idéalisées et valorisation de l'école à plein-temps
- **Corps enseignant**
 - Survalorisation de l'école
 - "Détournement" des élèves par les écoles plein-temps
- **Entreprises**
 - Faible accessibilité de certains métiers
 - Préférence donnée à des jeunes plus âgés
- **Associations professionnelles**
 - Règles d'embauche parfois rigides



Facteurs de réussite

- **Favoriser l'accès des élèves aux prestations**
 - Passage dans les classes
 - Accès direct moyennant une bonne collaboration avec le psychosp
- **Instiller une culture de l'apprentissage**
 - Organisation de présentations de métiers par les entreprises et associations professionnelles
 - Informations répétées sur l'apprentissage données aux enseignants
- **Posture du conseiller en placement**
 - Approche concrète et pragmatique
 - Implication des parents lorsque nécessaire
 - Recherche de stages dès que possible
- **Prospection**
 - Proposer des candidatures aux entreprises
 - Etendre le réseau d'entreprises
- **Implication des différents acteurs de l'école et collaboration**
 - Implication de la direction
 - Collaborations

Perspectives

- Poursuivre l'expérimentation en appliquant les facteurs de réussite
- Prolonger de deux ans le projet en l'étendant à quatre établissements supplémentaires
- Collecter des données pour juger de la pertinence d'une généralisation
- Intégrer GO-Apprentissage dans la nouvelle IOSP