

Dal punto di vista delle persone in formazione

# La motivazione passa da una formazione di qualità

Di **Matilde Wenger, Florinda Sauli, Valentin Gross e Jean-Louis Berger**

**Cosa determina la qualità di una formazione professionale di base duale? Stando alle risposte di 320 persone in formazione, analizzate nell'ambito di un progetto di ricerca dello IUFFP, uno dei principali indicatori di qualità è la motivazione. Una formazione di qualità è fonte di motivazione.**

Le persone intervistate, in formazione come impiegate di commercio al dettaglio e nel campo dell'elettrotecnica-informatica, hanno parlato di aspetti che rispecchiano la loro motivazione intrinseca, vale a dire il fatto di svolgere delle attività per interesse, piacere e soddisfazione. Si tratta della motivazione «ideale», grazie alla quale l'attività stessa è fonte di appagamento. D'altro canto, però, è stata menzionata anche la motivazione estrinseca, ovvero quando un'attività viene svolta per le sue ripercussioni, ad esempio per ottenere un premio o per evitare una punizione.

## I fattori motivazionali nel sistema duale

A scuola, la motivazione intrinseca si esprime sotto forma di interesse per le materie e per l'apprendimento di nuove conoscenze. La qualità della formazione dipende così da un rapporto adeguato tra gli interessi delle persone in formazione e i contenuti proposti. La motivazione estrinseca, invece, si riflette nella percezione di (in)utilità di alcune materie, nei voti scolastici e nella possibilità di accedere ad altre formazioni o professioni in futuro. La scuola professionale fa dunque riferimento a questa motivazione estrinseca al fine di favorire l'impegno di apprendiste e apprendisti nel loro percorso formativo.

In azienda, la motivazione intrinseca dipende dall'acquisizione di nuove competenze professionali e dall'ap-

prendimento attraverso la pratica. La motivazione estrinseca fa invece appello alle possibilità di carriera e all'utilità del diploma e/o della professione, aspetto che dimostra quanto le persone in formazione traggano motivazione anche dalle loro prospettive professionali.

## La formazione come fonte di motivazione

Il numero di coloro che citano la motivazione intrinseca è quattro volte superiore a quello di coloro che indicano quella estrinseca, lasciando intendere che la qualità della formazione dipenda prima di tutto da com'è percepito l'interesse per le materie a scuola e per i compiti in azienda.

In effetti, è proprio la formazione ad alimentare questo interesse. Nonostante talvolta la motivazione sia considerata un'attitudine personale, la ricerca dimostra che dipende soprattutto dal contesto. Si osservano, infatti, delle differenze nella motivazione a seconda del luogo di formazione. La qualità dipende quindi dalla capacità di motivare le persone in formazione.

▪ Matilde Wenger, ricercatrice junior del campo di ricerca Profili professionali, IUFFP ▪ Florinda Sauli, ricercatrice junior del campo di ricerca Profili professionali, IUFFP ▪ Valentin Gross, stagiaire universitario del campo di ricerca Profili professionali, IUFFP (fino a febbraio 2019) ▪ Jean-Louis Berger, responsabile del campo di ricerca Profili professionali, IUFFP

► [www.iuffp.swiss/project/qualita-formazione-professionale-di-base](http://www.iuffp.swiss/project/qualita-formazione-professionale-di-base)

### Uno studio finanziato dal Fondo nazionale svizzero

Questo articolo si fonda sui primi risultati dello studio «La qualità della formazione professionale di base: com'è concepita dagli attori della formazione? Come può influenzare l'impegno delle persone in formazione? Analisi tra i luoghi di formazione e sviluppo di uno strumento scientificamente fondato». Il progetto è finanziato dal Fondo nazionale svizzero e proseguirà fino al 2022.

