

**+ehiti.ch**

Associazione e-Health Ticino

# La mia salute a portata di mano

29 ottobre 2020

**La cartella informatizzata del paziente (CIP) per facilitare lo scambio interprofessionale di informazioni rilevanti per la cura dei pazienti**

# Sanità2020: una Strategia globale per la sanità pubblica

## □ **Obiettivo 3.2: Rafforzare l'impiego di eHealth**

«Gli strumenti eHealth contribuiscono a migliorare la qualità dell'assistenza e la sicurezza dei pazienti, consentendo ai medici curanti di accedere, in qualsiasi momento e luogo, ai dati e ai documenti importanti dei pazienti»

## □ **Tra le principali misure nell'ambito eHealth:**

Introduzione e promozione attiva della cartella del paziente informatizzata, al fine d'incrementare la qualità dell'assistenza e la sicurezza del paziente nonché di sostenere i processi di trattamento e la collaborazione tra i fornitori di prestazioni.

# Associazione e-Health Ticino

□ **Costituzione: 21 luglio 2016**

□ **Membri fondatori**



**ADICASI**

Associazione dei direttori delle Case per anziani della Svizzera Italiana



Repubblica e Cantone Ticino



Ovunque per tutti  
**SPITEX**  
Tre Valli



**CLINICA HILDEBRAND**  
Centro di riabilitazione Brissago



□ **39 soci** (gennaio 2020)

□ **Scopi eHTI:**

- **Sostenere i fornitori di prestazioni affiliati** nello sviluppo della cartella informatizzata del paziente in applicazione della LCIP.
- **Creazione di un'unica Comunità di riferimento** certificata a livello della Svizzera italiana.
- **Fungere da centro di competenza della sanità elettronica** in Ticino.
- **Scelta di un Partner IT per lo sviluppo della piattaforma e-health** che permetta la gestione della cartella informatizzata del paziente e la certificazione della futura Comunità di riferimento.

# Cartella informatizzata del paziente - CIP

Entrata in vigore della **LCIP**: 15 aprile 2017

## Cos'è la CIP?

La CIP è una **raccolta decentralizzata di informazioni sanitarie personali**. Essa consente a operatori sanitari e pazienti di accedere in modo semplice e sicuro alle informazioni che li riguardano e condividere tra loro informazioni importanti ai fini della cura.



 **CIP ≠ Cartella clinica elettronica (ospedaliera)**

→ Sistema primario interno all'istituto

→ Sistema secondario in cui i dati possono essere condivisi da più fornitori di cura (interconnessione di vari sistemi primari)

# La CIP in breve

Informazioni in breve per i professionisti della salute



Fonte: [https://www.patientendossier.ch/it/professionisti-della salute/breve](https://www.patientendossier.ch/it/professionisti-della-salute/breve)

# Benefici della CIP

## Benefici attesi dall'introduzione della CIP nel sistema sanitario svizzero:

### **Miglioramento della qualità delle cure**

La CIP aiuta a definire diagnosi ed erogare terapie di qualità

### **Maggiore sicurezza dei pazienti**

La CIP assicura la condivisione di informazioni e la trasparenza rendendo la presa a carico più sicura

### **Migliore efficienza del sistema sanitario**

La CIP consente di evitare la ripetizione di esami già effettuati o l'attuazione di trattamenti inefficaci

### **Maggior continuità e coordinamento nelle cure**

La CIP permette di coordinare in tempo reale la presa a carico del paziente assicurandone la continuità attraverso tutti gli attori coinvolti

### **Empowerment del paziente**

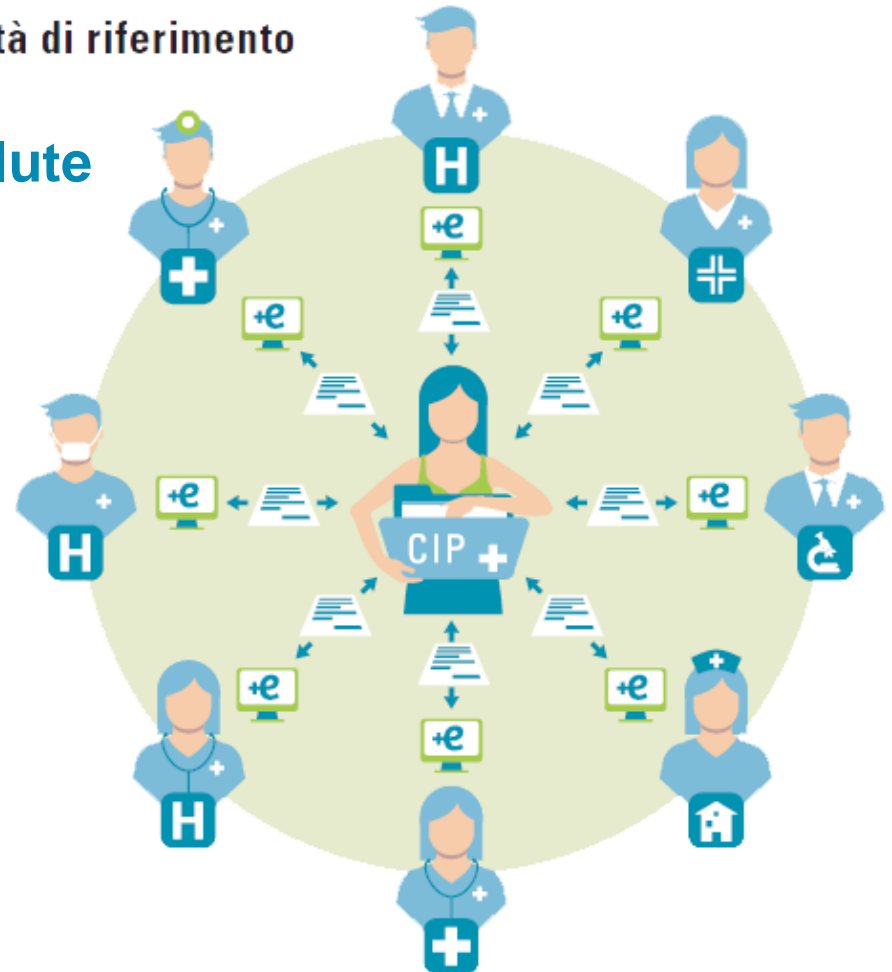
Il paziente può appropriarsi dei suoi dati sanitari e gestirli in modo consapevole

# Comunità di riferimento

**Rete di professionisti della salute e dei loro istituti che possono condividere dati sanitari in modo decentralizzato tramite la CIP.**

La comunità di riferimento deve permettere ai pazienti di aprire e accedere alla propria CIP e di gestire i diritti d'accesso e i gradi di confidenzialità dei propri dati.

## Comunità di riferimento



# Diritti del paziente

## Il paziente ha diritto di:

- Accedere, consultare e registrare i dati nella CIP
- Assegnare 3 gradi di confidenzialità ai propri dati contenuti nella CIP
- Gestire i diritti d'accesso di singoli e/o gruppi di professionisti della salute alla propria CIP
- Autorizzare i professionisti della salute a trasferire i diritti d'accesso loro accordati ad altri professionisti della salute
- Delegare la gestione della propria CIP a un'altra persona (famigliare, amico, medico di fiducia,...)
- Visualizzare gli accessi alla propria CIP e il trasferimento dati effettuato



# Diritti d'accesso e gradi di riservatezza

## Diritti d'accesso

		Paziente		Professionisti della salute	
Grado di riservatezza			Diritto d'accesso esteso	Diritto d'accesso normale	Senza diritto d'accesso
A	Normalmente accessibile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
B	Limitatamente accessibile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
C	Segreto	<input checked="" type="checkbox"/>			

# Sicurezza della CIP

**La comunità di riferimento garantisce la protezione e la sicurezza dei dati contenuti nella CIP tramite:**

- ❑ **Tracciamento e verbalizzazione** degli accessi e del trattamento dati all'interno della CIP
- ❑ Utilizzo di **metodi di criptaggio** per la memorizzazione e il trasferimento di dati
- ❑ **Conservazione dati presso server** (*repository*) decentralizzati che rispettano le norme in vigore
- ❑ **Audit di certificazione obbligatori** (ca. 460 requisiti tecnici e organizzativi) a scadenza triennale

# Obbligo di adesione a una comunità di riferimento

**L'obbligo di adesione a una comunità di riferimento certificata ai sensi della LCIP è disciplinato nell'art. 25 LCIP e nell'art. 39 LAMal:**

**Ospedali e cliniche**

Adesione obbligatoria entro aprile 2020

**Case di cura / case per anziani**

Adesione obbligatoria entro aprile 2022

**Settore ambulatoriale** (studi medici, farmacie, spitex)

Adesione facoltativa ma fortemente raccomandata

**Pazienti**

L'apertura della CIP è facoltativa

# Piattaforma *e-health*

La piattaforma *e-health* di eHTI si pone come obiettivo quello di comprendere:

**Sistema CIP (conforme alla LCIP)**

**Servizi a valore aggiunto concepiti con gli attori sanitari:**

## **Servizi B2B**

Pianificazione elettronica di ricoveri e consultazione

Ricetta elettronica

Piano di cura condiviso

## **Servizi B2C**

Dichiarazione elettronica delle volontà

Ricetta elettronica

Applicazione mHealth

Cartella informatizzata delle vaccinazioni

# I servizi a valore aggiunto

## Pianificazione elettronica di ricoveri e consultazione

Permette al medico inviante e all'ospedale di gestire elettronicamente il ricovero (richiesta e appuntamento) e ricevere notifiche sul ricovero (risultati di esami, lettere di dimissione).

## Ricetta elettronica

Panoramica dei farmaci assunti condivisa tra i vari attori coinvolti

## Piano di cura condiviso

Panoramica dei trattamenti in corso e degli attori coinvolti, consente maggiore continuità nella presa a carico.

## Applicazione mHealth

Applicazione per accedere alla CIP tramite dispositivi mobili

## Cartella informatizzata delle vaccinazioni

Libretto delle vaccinazioni integrato nella CIP con notifiche su raccomandazioni e richiami.

## Dichiarazione elettronica delle volontà

Direttive anticipate strutturate e integrate nella CIP.

# Come posso far parte della rete?

- Prendere contatto con l'Associazione eHTI
- Compilazione di un accordo di affiliazione Associazione eHTI
- Necessità di avere un'identità elettronica riconosciuta secondo la LCIP
- Accettare l'accordo per un utilizzo consapevole della CIP
- Partecipare ad una formazione sull'utilizzo della piattaforma CIP

# Maggiori informazioni

- [www.ehti.ch](http://www.ehti.ch)
- [www.cartellapaziente.ch/it](http://www.cartellapaziente.ch/it)



# Contatto

**Valeria Belloni**  
**Associazione e-Health Ticino**  
c/o Ufficio del medico cantonale  
Via Dogana 16, 6501 Bellinzona

Tel        +41 91 814 40 07  
e-mail    info@ehiti.ch  
Web        www.ehiti.ch

