

# Journée d'étude

Le conseil aux adultes

Diversité et évolution des pratiques

**IFFP 23 septembre 2016 Atelier 3**

Christian Bonvin

Directeur adjoint de OSPVR, CIO du Valais romand

	<b>Complexité</b>	<b>Méthode et coordination</b>	<b>Coûts Efficience</b>	<b>Professionnalisation</b>
<b>T1</b> > 1992	<ul style="list-style-type: none"> <li>• faible</li> <li>• lisibilité facile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• empirique</li> <li>• pragmatique</li> <li>• individualisée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• faible</li> <li>• conjecture ++</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 types</li> <li>• COSP - enseignant</li> <li>• COAI - AS</li> <li>• entrepreneur</li> </ul>
<b>T2</b> 1992- 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• moyenne</li> <li>• lisibilité bonne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• multiples – parallèles</li> <li>• créativité</li> <li>• coordination en bilatéral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• en croissance</li> <li>• analyse globale</li> <li>• Effort nécessaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CORP - COAI</li> <li>• agent d'insertion</li> <li>• MSP</li> </ul>
<b>T3</b> 2000- 2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>• importante</li> <li>• foisonnante</li> <li>• lisibilité difficile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diverses</li> <li>• peu de coordination longitudinale</li> <li>• peu de collaboration entre institutions en parallèle</li> <li>• mesures plus longues</li> <li>• peu de coordination entre cantons</li> <li>• apparition CII</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• en croissance ++</li> <li>• recherche d'efficience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• efforts multiples de formation</li> <li>• différenciation des professions :</li> <li>• job coach</li> <li>• nouvelles appellations</li> </ul>
<b>T4</b> 2006- 2016...	<ul style="list-style-type: none"> <li>• énorme</li> <li>• volonté de la réduire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CM</li> <li>• CII</li> <li>• coaching</li> <li>• guichet – plateforme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• recherche ++ d'efficience</li> <li>• monitoring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• préciser les profils de compétences</li> <li>• préciser les territoires</li> <li>• formation inter ou transdiscipl.</li> </ul>

# Les origines des demandes

**Demande spontanée**

**Demande de partenaire privé**

**Demande de partenaire public**

**Expertise**

**Mandat AI**

**Mandat ORP**

---

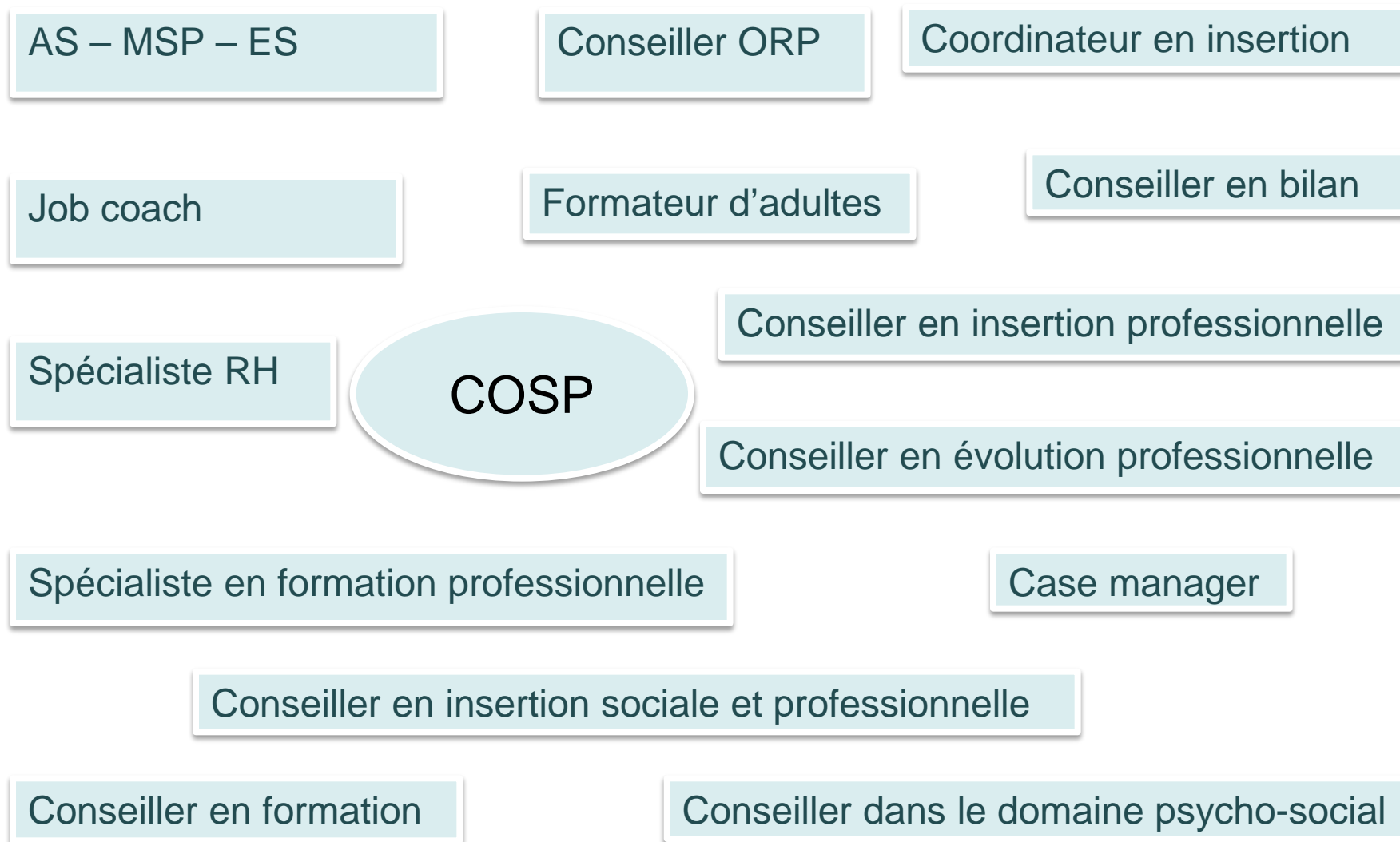
## Les statuts

**Instance publique / privée**

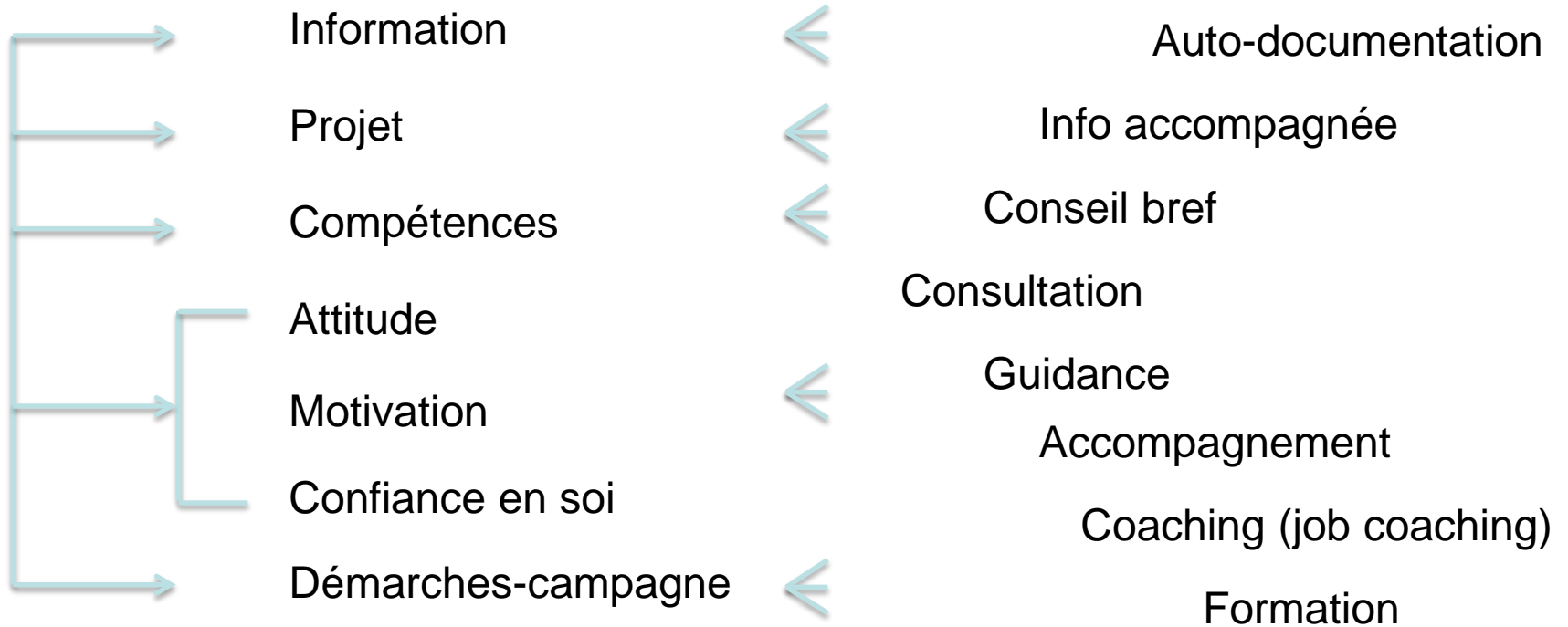
**Entreprise privée**

**Mandant / mandataire - organisateur**

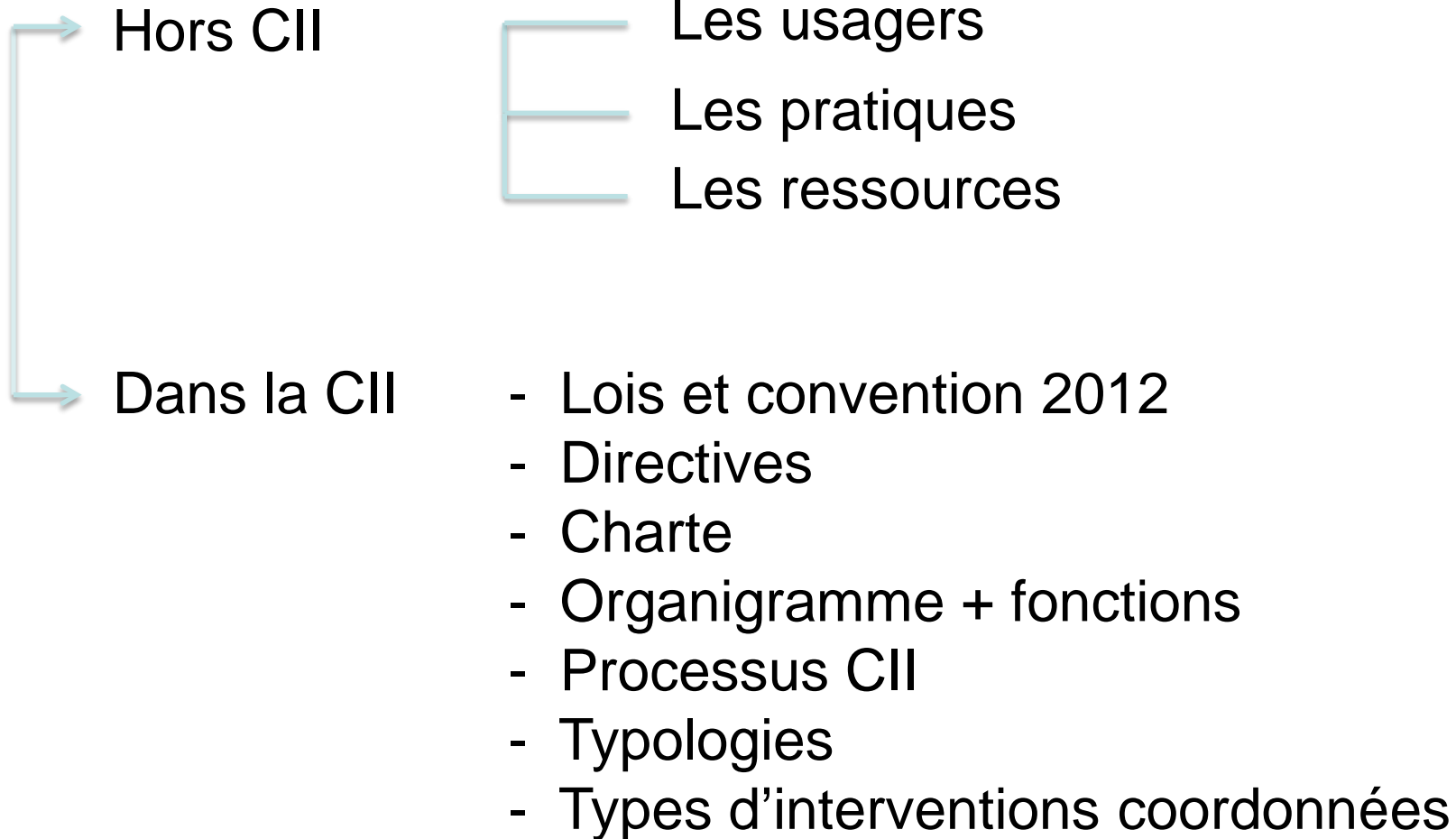
# Les professions voisines et les côtoiements



# Les prestations



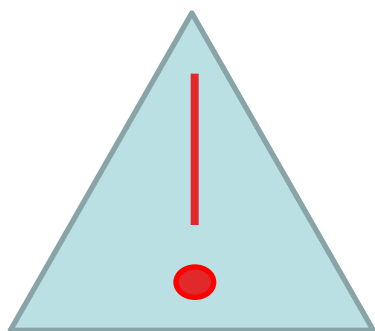
# La situation en Valais (OSPVR-CIO)



# Les multiples tâches et défis....

- Législatives
- Organisationnelles
- Culturelles et terminologiques
- Financières
- Gestion des compétences
- Information - monitoring

Décentrations  
Ecoute  
Transparence  
Approche client  
Innovation  
Méta analyse  
Assertivité



Points délicats

- Protection des données
- Evaluation commune
- Coûts et surcoûts
- Implication du personnel