

Atelier 2: Faciliter la préfiguration de scénarios d'avenir par un travail avec et sur l'information

- Avec Nathalie Stalder (CIO, Sion), Nathalie Coeur (MIP, Louhans), Deli Salini (IUFFP Lugano)
Accompagner les usagers à préfigurer des scénarios d'avenir suppose un travail sur et avec l'information. Ceci implique pour les conseillers, à la fois de rechercher et sélectionner des informations souvent foisonnantes et dispersées ainsi que de les rendre compréhensibles et accessibles de manière individualisée. Cette activité prospective contribue à permettre aux usager-e-s d'envisager une pluralité de possibilités, insoupçonnées jusqu'alors.
- **Problématiques et questions**
- **Pratiques quotidiennes : quelles sont les conditions nécessaires pour une collaboration réussie ?**
- **Demandes aux décideurs :**

- Réaffirmer l'existence et la nécessité d'un réel travail de coordination dans le but de faire évoluer les pratiques, avec la nécessité d'un supra-coordination institutionnelle
- Décloisonner les interventions et les intervenants
- Développer la confiance réciproque entre le public et le privé (au niveau des prestataires)
- Le niveau de conviction doit être à tous les niveaux, aussi au niveau des directions d'institutions
- Importance de la professionnalisation
- Evaluer les coûts et les bénéfices (en portant une attention sur les critères et indicateurs, également qualitatifs) en montrant les résultats, travailler sur la qualité, notamment par la professionnalisation

- Les conventions ou actes législatifs qui formalisent les pratiques pour leur stabilisation et leur légitimation