



HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

Zollikofen/Renens/Lugano 13.02.2020/O&Q

Notre conception de la qualité

Q1 : Valorisation et sens des responsabilités

Nous traitons tout le monde sur un pied d'égalité, à l'intérieur comme à l'extérieur. Dans ce contexte, nous entretenons une culture du dialogue ouverte caractérisée par l'estime, le respect, la tolérance et la reconnaissance. Nous prenons très au sérieux notre responsabilité envers notre mission et notre mandant, nos personnes en formation et notre clientèle, la société et l'environnement ainsi que nous-mêmes.

- Nous respectons l'individu, son intégrité et ses capacités, indépendamment du sexe, de l'âge et de l'origine, selon les principes de l'égalité quant aux chances, aux genres et à la diversité.
- Nous concevons et vivons une culture de haute école fondée sur le sens des responsabilités, la participation, la conscience de problèmes et l'orientation vers les solutions, la capacité de dialoguer et de gérer des conflits.
- Nous reconnaissons mutuellement notre expérience et nos compétences. Nous créons des opportunités pour pouvoir développer davantage nos compétences et en acquérir de nouvelles.
- Nous ne nous laissons pas guider par des préjugés et garantissons l'objectivité dans l'évaluation des prestations.
- Nous soutenons tous les principes communs de la HEFP et prenons en compte les points de vue des différents sites ainsi que les différences culturelles.

Q2 : Organisation apprenante

Nous adoptons une attitude positive à l'égard de l'apprentissage, de la créativité, de l'innovation et du changement. À cette fin, nous échangeons des connaissances avec les acteurs et actrices de la formation professionnelle et nous nous efforçons de maintenir nos compétences à jour sur la base des dernières découvertes.

- Nous encourageons la créativité et l'innovation de manière ciblée. Nous initions les changements nécessaires, planifions et concevons le processus de changement et assurons une qualité et un développement durables.
- Nous lançons systématiquement des projets transversaux pour le développement continu de notre institution et bénéficions de formations continues si nécessaire.
- Nous développons continuellement nos filières d'études et de formation. Pour ce faire, nous nous fondons sur des connaissances scientifiques, sur l'évolution des



tendances dans la formation professionnelle et dans la société, sur des évaluations systématiques de l'enseignement et sur des réflexions axées sur les compétences entre étudiant-e-s et enseignant-e-s, ainsi qu'entre expert-e-s provenant de la pratique. Les chercheurs et chercheuses ainsi que les enseignantes et enseignants transfèrent leurs résultats dans l'enseignement et la pratique de la formation professionnelle, et participent à des projets de développement.

- Nous encourageons l'apprentissage sous diverses formes et à l'aide de méthodes modernes.
- Nous tirons les leçons de nos expériences et saisissons les erreurs comme une occasion d'améliorer notre travail. Nous entretenons un échange régulier critique et constructif qui nous permet d'apporter nos compétences et de contribuer aux améliorations et aux innovations.

Q3 : Orientation partenaires et marché

Nous connaissons les besoins du marché et les exigences de nos partenaires. Nous faisons preuve d'initiative, agissons sur le long terme et avec le plus grand bénéfice possible pour notre clientèle.

- Nous intégrons les thématiques liées à la société et à la formation professionnelle dans nos filières d'études et de formation, nous nous efforçons de proposer à nos étudiant-e-s une formation complète, nous soutenons l'apprentissage tout au long de la vie et nous encourageons en particulier le multilinguisme et la mobilité. Ce faisant, nous attachons une grande importance à la satisfaction proactive des exigences du marché et à l'intégration des innovations.
- Nous proposons des formations et des formations continues ancrées dans la pratique et scientifiquement fondées, liées aux tendances actuelles dans la formation professionnelle.
- Nous apportons un soutien orienté vers la clientèle aux écoles professionnelles dans le cadre de la transformation numérique et de l'évolution technologique.
- Nous misons sur les coopérations nationales et internationales et prônons le dialogue. Nous entretenons et développons en permanence nos relations avec les autorités, les institutions, les organisations du monde du travail, les institutions de formation et les autres parties intéressées.
- Nous nous engageons à coopérer de manière pluridisciplinaire avec d'autres institutions de formation et des organisations politiques.
- Nous recherchons activement le dialogue avec nos parties prenantes, directement et par tous les canaux appropriés, invitons à l'échange et fournissons des informations complètes sur nos activités et nos offres.

Q4 : Approche scientifique et ancrage dans la pratique

En tenant compte des questions pertinentes liées à la pratique et sur la base des connaissances existantes de la recherche, nous développons des connaissances scientifiques solidement étayées, les traitons et les mettons à disposition de la pratique.



- Notre recherche s'oriente sur des standards de qualité scientifiques. Nous nous soumettons à la gestion de la qualité internationale de l'examen par les pairs, ce qui garantit la haute qualité de notre travail grâce à la critique institutionnalisée de la communauté scientifique.
- Nous assurons notre propre recherche destinée à la pratique et relative aux questions générées par celle-ci. Cette recherche est axée sur les avantages importants que peut en tirer la pratique des acteurs et actrices de la formation professionnelle, elle tient compte des tendances, élabore des propositions de solutions et contribue ainsi au développement continu de la formation professionnelle.
- Nous possédons un riche réseau aux niveaux national et international et participons activement à des conférences internationales ainsi qu'à des congrès de recherche.
- Nous coopérons avec des hautes écoles, des universités et d'autres institutions de recherche en Suisse et à l'étranger.
- Nous positionnons l'Observatoire suisse de la formation professionnelle OBS HEFP en tant que centre de recherche orienté sur le marché dans le domaine de la formation professionnelle, à l'interface entre le système de formation et le marché du travail afin de contribuer de manière optimale à l'analyse, à l'amélioration et au développement de la formation professionnelle suisse.
- Nos filières d'études et de formation sont professionnelles, élaborées avec soin et basées sur la recherche et la pratique.
- Nous transmettons des connaissances et soutenons le développement des compétences qui y sont associées.
- Nos personnes en formation appliquent dans le cadre de projets et de stages pratiques les théories et les méthodes apprises. Elles sont en mesure d'appliquer dans leur pratique les compétences qu'elles ont acquises dans notre institution.

Q5 : Efficacité et efficience

L'utilité, la durabilité et le développement continu caractérisent la réflexion et l'action de la HEFP dans tous les domaines. Nous gérons avec soin les ressources qui nous sont confiées.

- Dans le cadre du mandat du Conseil fédéral, nous assurons notre propre gestion efficace en termes de prestation de services optimale.
- Pour garantir la qualité élevée de nos prestations, nous optimisons régulièrement nos processus de travail et nos structures.
- Pour mettre en œuvre notre mandat, nous utilisons et développons les finances, la technologie, les connaissances et les infrastructures sur la base des dernières découvertes afin d'assurer l'efficience et l'efficacité et de positionner l'institution à long terme.
- Nous veillons à une utilisation adéquate, durable et raisonnée des ressources humaines. Notre bien-être au travail est important pour nous.