

Leading house Tecnologie per la formazione professionale Dual-T

## Un ponte digitale tra i luoghi di formazione

Di **Alberto Cattaneo**, responsabile del campo di ricerca Innovazioni nella formazione professionale e docente, IUFPF, e **Joris Felder**, collaboratore scientifico, Università di Friburgo

**Sfruttare il potenziale delle tecnologie per meglio articolare i luoghi della formazione professionale e i loro attori: questa è la sfida della leading house Dual-T, che – attiva dal 2006 grazie ai suoi successi e al sostegno della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI – costituisce un unicum quale progetto di ricerca orientato alla pratica.**

Sono passati dodici anni da quando la SEFRI ha deciso di finanziare un progetto di ricerca sulle tecnologie per la formazione professionale. L'iniziativa è nata in seno alla creazione delle leading house, poli di ricerca interuniversitari con il compito di approfondire la ricerca sulla formazione professionale.

È nato così Dual-T, il progetto mantello il cui nome allude alla peculiarità di una formazione che avviene in più luoghi e coinvolge più attori, e che vuole indagare se e in che misura le tecnologie possano costituire uno strumento utile a ridurre il divario che spesso esiste – o quantomeno viene percepito – tra questi stessi luoghi.

Da allora dodici sotto-progetti specifici hanno coinvolto migliaia di persone in formazione e centinaia di docenti, istruttori e istruttrici nonché formatori e formatrici in azienda in molte professioni. In alcuni progetti sono state utilizzate tecnologie «tradizionali», in altri la stessa componente tecnologica è stata oggetto di ricerca e di innovazione, come nel caso delle applicazioni in realtà aumentata per carpentiere e carpentieri nonché impiegate e impiegati di logistica. Tutti, sono accomunati dal medesimo modello pedagogico, identificato con l'etichetta Erfahrungsraum. Il principio di fondo non è nuovo alla pedagogia: si può apprendere dalle esperienze (pro-



↑ Illustrazione di **Jenny Unternährer**, 3° anno, Grafica, Scuola di arte applicata di San Gallo

fessionali, nel nostro caso), a patto che esse diventino oggetto di riflessione (autonoma o condivisa con altri). Le tecnologie possono favorire questo processo, a cominciare dalla «cattura» dell'esperienza – grazie all'uso di dispositivi mobili – fino alla sua elaborazione – grazie ad attività specifiche e domande guida contestuali, integrate in un ambiente di apprendimento online.

La leading house Dual-T è guidata dal 2006 dal Politecnico federale di Losanna (Prof. Dr. Pierre Dillenbourg), in collaborazione con l'Università di Friburgo (Prof. Dr. Jean-Luc Gurtner) e lo IUFPF (Prof. Dr. Alberto Cattaneo). Fino al 2013 ne faceva parte anche l'Università di Ginevra (Prof. Dr. Mireille Bétrancourt).

## Nuove forme di supporto alla formazione

**Nell'ambito della manifestazione annuale dell'associazione svizzera di categoria degli imprenditori pittori e gessatori (ASIPG) Marktblitz, la problematica dell'accompagnamento delle persone in formazione è stata sollevata sotto l'aspetto della documentazione d'apprendimento. Come si può rendere questo compito formativo più interessante per le persone in formazione e più pratico per formatori e formatrici?**



↑ Le esperienze sono fotografate e integrate nella piattaforma; qui un'apprendista cuoca AFC (vedi anche pp.30-31 di questa rivista).

Come altre colleghe e altri colleghi nel suo campo, Christoph Wüthrich, docente e responsabile del settore conoscenze professionali alla scuola professionale del Toggenburgo, scopre Realto in occasione di una gior-

nata organizzata dall'ASIPG. La piattaforma consente di collegare azienda, scuola e corsi interaziendali in modo che le esperienze delle persone in formazione siano a disposizione di tutti in qualsiasi momento. Degna di nota, in particolare, è la possibilità per la persona in formazione di gestire la propria documentazione d'apprendimento in rete.

**La documentazione d'apprendimento sempre a portata di mano**

Un workshop di introduzione a Realto è organizzato a San Gallo, dove le persone in formazione, i formatori e le formatrici possono imparare come utilizzare la piattaforma per creare un archivio di situazioni ed esperienze vissute in formazione. Le varie fasi di un lavoro o le difficoltà riscontrate vengono fotografate o descritte brevemente. Nel documentare poi l'apprendimento, la persona in formazione potrà così ritrovare quegli appunti che aiuteranno a riportare alla memoria le nozioni e a riflettere sulle esperienze vissute. Se necessario, inoltre, le fotografie e gli appunti fungeranno da supporto nello scambio con il formatore o la formatrice.

**Collaborare con gli altri luoghi di formazione**

In occasione del workshop, Christoph Wüthrich scopre in Realto uno strumento utile a formatori e formatrici

per farsi un'idea degli argomenti trattati in classe. Li invita così a prendere parte a una sessione di lavoro, per mostrare loro il flusso di lavoro della sua classe su Realto. Inoltre, formatori e formatrici hanno la possibilità di accedervi per conoscere obiettivi, compiti e documenti importanti per la settimana in corso. Non da ultimo possono anche essere di supporto alla persona in formazione nel collegare gli aspetti teorici con quelli più legati alla pratica.

**Imparare in classe grazie alle esperienze sul campo**

Qual è il procedimento da seguire per rivestire un pavimento? Il tema, in programma questa settimana nella classe di Christoph Wüthrich, è stato affrontato dalle persone in formazione a più riprese sui cantieri nel corso dei mesi precedenti. Esse descrivono individualmente come procedere e illustrano il loro metodo con le proprie fotografie. È l'occasione giusta, lontano dai ritmi di cantiere, per portare a riflettere la persona in formazione su eventuali lacune nella sua esecuzione del lavoro e su un atteggiamento professionale più corretto. È inoltre un'opportunità per scambiare opinioni ed esperienze sui metodi di lavoro e di studio, grazie alla varietà di situazioni pratiche condivise con la classe.

► <http://about.realto.ch>

**Una piattaforma di riferimento per tutte le professioni**

E l'approccio funziona! Gli oltre 40 studi condotti hanno dimostrato l'efficacia del modello in termini di acquisizione di conoscenze e capacità specifiche alla professione, nonché di attitudini alla riflessione e alla osservazione. Questi risultati ci hanno spinto ad affrontare una nuova sfida: traendo ispirazione dalle 4 piattaforme già sviluppate, abbiamo voluto crearne una capace di proporsi quale riferimento per tutte le professioni, e che al

tempo stesso fosse personalizzabile alle esigenze di ciascuna di esse. È nata così REALTO, un ambiente che combina i principi dell'Erfahrungsraum e quelli dei social network. Come? Scopriamolo insieme nel prossimo articolo!

► <https://dualt.epfl.ch/>  
► [www.iuffp.swiss/project/dual-t](http://www.iuffp.swiss/project/dual-t)