



IFFP

INSTITUT FÉDÉRAL DES
HAUTES ÉTUDES EN
FORMATION PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

ÉTUDE CERTIFICATION PROFESSIONNELLE POUR ADULTES: LE POINT DE VUE DES EMPLOYEURS

Evelyn Tsandev, Sonja Beeli, Belinda Aeschlimann, Irene Kriesi et Janine Voit

1^{er} décembre 2017 – Journée spéciale IFFP : La formation des adultes

L'étude

Plus de 400 000 personnes âgées de 25 à 54 ans ne disposent d'aucun diplôme postobligatoire. Dans le même temps, de nombreuses branches souffrent d'une pénurie de personnel qualifié.

→ Il convient de mieux valoriser le potentiel que représentent les adultes.

Objectif de l'étude

Cerner les points de vue et les expériences des milieux économiques en matière de qualification pour adultes.



Questions centrales

1. **Besoin:** Où les Ortra et les entreprises situent-elles le besoin d'augmenter le nombre d'adultes obtenant une certification professionnelle?
2. **Utilité:** Quelle utilité les Ortra et les entreprises voient-elles dans le soutien des adultes désireux d'obtenir une qualification (notamment en comparaison avec les jeunes en formation)?
3. **Caractéristiques:** Comment les entreprises évaluent-elles le potentiel d'obtention d'une certification professionnelle par leurs collaborateurs ne disposant pas d'un diplôme pertinent pour le marché du travail? Quel est le profil de ces collaborateurs?

Conception de l'étude

Analyse des besoins

Partie 1

Méthode qualitative

Analyse documentaire

Méthode quantitative

Analyse secondaire

Partie 2

Méthode qualitative

Entretiens individuels avec des responsables de la formation au sein des Ortra

Entretiens téléphoniques avec des responsables du personnel auprès des employeurs

Synthèse

Validation des résultats

Atelier avec les partenaires

Rapport final

Analyse croisée des résultats

Quelles professions ont été examinées?

Critères de sélection

- Professions souffrant d'une pénurie de main-d'œuvre aiguë
- Professions présentant une part d'employés sans formation postobligatoire plus élevée que la moyenne
- Prise en compte de champs professionnels variés
- Professions avec et sans procédure de validation des acquis de l'expérience

25 professions présentant une part d'employés sans formation postobligatoire plus élevée que la moyenne

Professions CFC	Professions AFP	Ortra
Gestionnaire du commerce de détail CFC	Assistant-e du commerce de détail AFP	FCS
Logisticien-ne CFC	Logisticien-ne AFP	ASFL
Informaticien-ne CFC	Aide en informatique AFP	ICT-Formation professionnelle Suisse
Mécanicien-ne de production CFC	Praticien-ne en mécanique AFP	SWISSMEM
Constructeur / constructrice métallique CFC	Aide-constructeur AFP/ aide-constructrice métallique AFP	AM Suisse
Horloger et horloger praticien CFC/ horlogère et horlogère praticienne CFC	Opérateur/opératrice en horlogerie AFP	CPIH
Maçon-ne CFC	Aide-maçon-ne AFP	SSE
Plâtrier constructeur à sec CFC / plâtrière constructrice à sec CFC	Aide-plâtrier AFP / aide-plâtrière AFP	ASEPP
Assistant-e en soins et santé communautaire CFC	Aide en soins et accompagnement AFP	OdA Santé
Assistant socio-éducatif CFC/ assistante socio-éducative CFC		Savoirsocial
Spécialiste en restauration CFC	Employé-e en restauration AFP	Hotel&Gastro formation
Cuisinier CFC/ cuisinière CFC	Employé-e en cuisine AFP	
Agent-e de propreté CFC	Agent-e de propreté AFP	Allpura

Sélection des entreprises interrogées

- **Taille de l'entreprise**

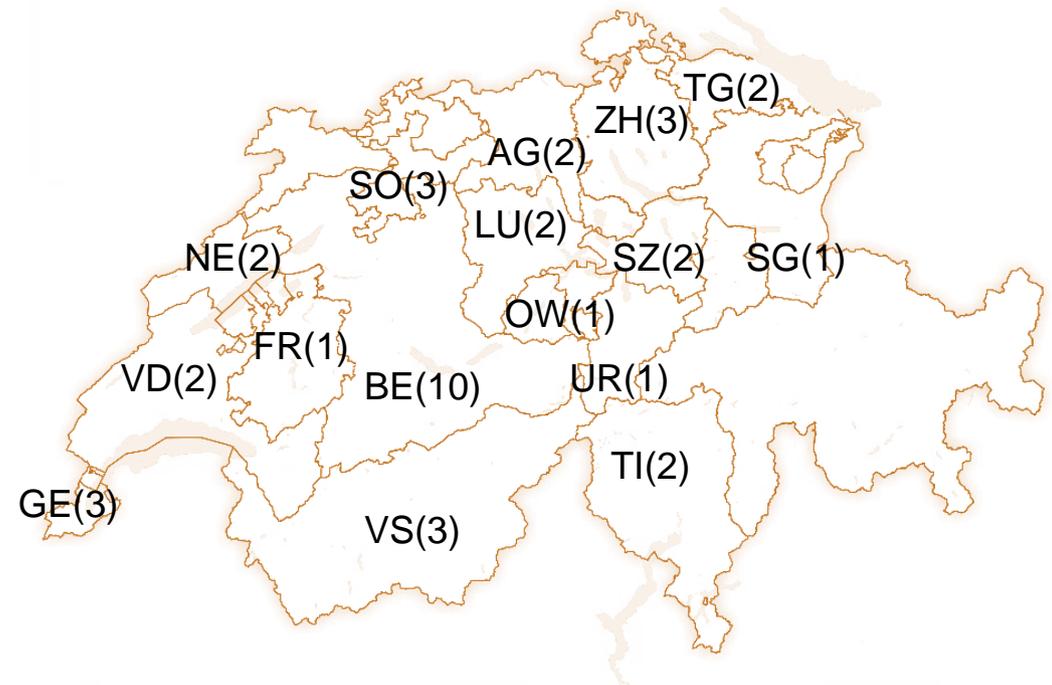
- Petites entreprises: moins de 20 collaborateurs (N=10)
- Moyennes entreprises: 20-100 collaborateurs (N=10)
- Grandes entreprises: plus de 100 collaborateurs (N=20)

- **Situation géographique**

- **Formation et soutien**

- **Voies de qualif. proposées**

- formation initiale ordinaire et raccourcie CFC ou AFP
- admission directe à la PQ
- VAE





IFFP

INSTITUT FÉDÉRAL DES
HAUTES ÉTUDES EN
FORMATION PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

PRINCIPAUX RÉSULTATS

Quatre voies d'accès à la certification professionnelle pour adultes

Chiffres et faits

- En 2015, 8 % des certifications obtenues dans le cadre de la formation professionnelle initiale ont été décernés à des adultes.
- Les professions sélectionnées constituent près de la moitié des certifications obtenues par des adultes. Parmi ces professions, la proportion de diplômés adultes s'élevait en moyenne à 15 %.
- *La formation professionnelle initiale ordinaire et l'admission directe à la procédure de qualification avec examen final* sont les deux voies le plus souvent privilégiées par les adultes. Toutefois, les voies choisies par les adultes diffèrent sensiblement d'une profession à l'autre.

Evaluation des quatre voies

Principaux résultats

Satisfaction concernant l'offre

Les représentants des Ortra et des entreprises sont globalement satisfaits de l'offre:

«Le grand avantage dans tous les cas, c'est sans aucun doute qu'il existe maintenant une possibilité pour chacun ou pour le plus grand nombre d'effectuer une formation professionnelle ou de passer un diplôme. Il y a encore quelques années, il n'existait pratiquement rien. Je ne dirais pas qu'il y a des avantages et des inconvénients, mais qu'il existe une multitude d'offres qui ouvrent une porte à ceux qui le veulent. Donc les entreprises peuvent au moins imaginer décider de se lancer là-dedans.» (PM_14)

Evaluation des quatre voies

Informations disponibles et recherche d'informations

« Cela a nécessité un investissement initial, avant de savoir comment intégrer cela. »
(26_FG)

- Les représentants d'Ortra sont généralement bien informés sur les possibilités offertes.
- Les représentants des entreprises ont une perception limitée des possibilités offertes.
- On constate chez eux une connaissance lacunaire des différentes voies et des préjugés à propos de la validation des acquis de l'expérience.
- La collecte des informations ne constitue pas un réel problème.

Evaluation des quatre voies

Formation professionnelle initiale ordinaire

-  Formation formalisée:
transmission des connaissances et socialisation
-  Dépenses supplémentaires limitées pour les entreprises
-  Incertitude quant au salaire
-  Orientée vers les jeunes
-  Offre limitée de places d'apprentissage

Formation professionnelle initiale raccourcie

-  Durée de la formation
-  Pression temporelle

Evaluation des quatre voies

Admission directe à la procédure de qualification

- + Durée de la formation
- + Adaptation aux adultes
- Offres scolaires
- Disparités de financement entre les cantons

«La Suisse du Nord-Ouest, Soleure, Argovie et les deux Bâle, paient toujours les formations <article 32>, même si l'intéressé a déjà effectué une formation professionnelle initiale. Le canton de Berne ne verse plus rien maintenant. Le canton de Neuchâtel ne donne rien du tout (...) Le canton du Jura fonctionne encore différemment: l'entreprise doit tout avancer, puis le canton rembourse d'un coup (...). Vous voyez, c'est une problématique de taille à ce niveau.» (19_UM)

Evaluation des quatre voies

Procédure de validation des acquis de l'expérience

- + Flexibilité
- + Renforcement de la personnalité
- + Formation complémentaire ponctuelle

- Investissement et exigences
- Absence de progrès d'apprentissage
- Absence de socialisation professionnelle
- Disparités de financement entre les cantons

Soutien de la part des entreprises

- Le soutien dépend de la voie choisie: formellement, les entreprises sont obligées d'accorder leur soutien uniquement dans le cas de la formation professionnelle initiale ordinaire et de la formation professionnelle initiale écourtée.
- Grande hétérogénéité des prestations d'encouragement:
 - salaire d'apprenti vs. salaire adapté
 - soutien financier concernant la fréquentation des cours
 - prestations de conseil et d'accompagnement
 - décharge horaire
- Du point de vue des entreprises, leur soutien est une condition essentielle pour toutes les voies de qualification si l'on veut garantir la réussite de la certification professionnelle pour adultes.

Obstacles liés à la formation des adultes

- Financement
- Préjugés envers les adultes non qualifiés



«Eh bien moi, ça m'intéresserait beaucoup de savoir pourquoi un adulte veut faire ce type de formation à son âge. Son parcours antérieur m'intéresserait au plus haut point. [...] Je ne connais personne qui ait commencé une formation à cet âge-là.» (35_KO)

Public cible identifié

Peu de déclarations claires ou concrètes du point de vue des représentants des Ortra et des entreprises.

- Deux groupes principaux de personnes :
 - personnes issues de la migration
 - adultes avec une trajectoire professionnelle non linéaire
- Autres caractéristiques:
 - âge: entre 30 et 45 ans
 - sexe: dépend de la formation concernée
- MAIS le public cible est en partie perçu comme n'étant pas disposé à se former!



«Moi je vois deux genres de personnes qui peuvent faire ça. La première possibilité c'est des étrangers. [...] Et puis après, la deuxième partie c'est des jeunes qui peut-être à un certain âge sont instables et puis tout un coup quand ils arrivent entre vingt-cinq et trente ans, qu'ils fondent une fois une famille et tout.» (18_MB)

Utilité identifiée

- Entreprise
- Branche/Profession
- Adultes concernés
- Economie et société



Utilité de la qualification professionnelle pour adultes

L'évaluation de l'utilité pour les entreprises s'opère en fonction des motivations indiquées par les représentants des entreprises.

D'un point de vue scientifique, la formation des apprentis est ressentie par les entreprises comme étant:

- un **investissement** dans les (futures) compétences des collaborateurs
- un **facteur de production**
- une **question de réputation**
- une **responsabilité sociale**

Utilité

Principaux résultats

Pour les adultes concernés

L'utilité pour les adultes concernés est grande: bénéfice personnel non monétaire; gratification et accès facilité au marché du travail; accès facilité au système de formation (de niveau tertiaire).

Pour les entreprises

La motivation liée à l'investissement prédomine, suivi de l'orientation sociale. Les entreprises principalement motivées par l'aspect lié à la production sont plutôt sceptiques vis-à-vis de la formation des adultes.

Pour les branches

Les représentants d'Ortra et d'entreprises citent principalement la motivation liée à la réputation et à la responsabilité sociale.

Pour l'économie et la société

Le bénéfice pour la société se situe au niveau de l'allègement de la charge assumée par le système social. Du point de vue de l'économie, il s'agit notamment de disposer de personnel qualifié.

Besoins en matière de qualification professionnelle des adultes

- Oui, nous avons besoin de davantage de diplômés adultes (10 entreprises, 2 Ortra)
- Non, nous n'avons pas besoin de davantage de diplômés adultes (7 entreprises, 4 Ortra)
- Nous avons ponctuellement besoin de davantage de diplômés adultes (7 entreprises, 6 Ortra)
- Aucune réponse directe (13 entreprises)

Besoin

Principaux résultats

L'utilité identifiée d'un renforcement de la qualification professionnelle pour adultes diffère selon les perspectives:

- À l'échelle de la société, le besoin existe, du fait de la diversité des projets de vie.
- Les entreprises interrogées identifient tout au plus un accroissement ponctuel des besoins pour elles-mêmes.
- Pour ce qui est des adultes eux-mêmes, les entreprises ne constatent pas de demande élevée et pensent par conséquent que le besoin est faible.

Le manque de main-d'œuvre qualifiée et les difficultés à recruter du personnel qualifié ne provoquent pas pour autant un accroissement des besoins en qualification professionnelle pour adultes.

Conclusion n° 1

Pourquoi les entreprises soutiennent-elles la qualification des adultes ?

Etat des connaissances différencié	Structures de formation existantes
Un bon état des connaissances augmente les chances que les entreprises soutiennent activement leur collaborateurs.	Les structures de formation au sein des entreprises, créées à l'intention des jeunes, peuvent être facilement utilisées dans le cadre de la certification professionnelle pour adultes.
Utilité à différents niveaux	Hasard, relations, expériences
Les entreprises forment des adultes ou leur permettent d'accéder à une qualification formelle si elles identifient une utilité pour l'entreprise, la personne concernée et/ou la société.	Ces éléments déclencheurs de la qualification des adultes jouent un rôle non négligeable chez les responsables de la formation au sein des entreprises.

Conclusion n° 2

Quels facteurs limitent l'engagement des entreprises?

Connaissances insuffisantes ou erronées

Les entreprises et les adultes concernés ont des connaissances lacunaires sur les voies de qualification pour adultes.

Manque de candidats intéressés

Les entreprises ne trouvent pas suffisamment de candidats intéressés et ne procèdent pas au recrutement ciblé auprès des adultes.

Facteurs structurels défavorables

- Taille de l'entreprise
- Forte motivation liée à la production
- Budget limité
- Manque de ressources temporelles
- Nombre limité de candidats potentiels

Merci pour votre attention!

Janine Voit

janine.voit@iffp.swiss