



Association Romande des Agents d'Exploitation

# LA FORMATION DES ADULTES

**IFFP – Journée spéciales  
Vendredi 01 décembre 2017**

Association Romande des Agents d'Exploitation

ARC & ARAE - 1000 Lausanne

Tél. 079 839 13 55

[info@concierges.ch](mailto:info@concierges.ch)

[www.concierges.ch](http://www.concierges.ch)





## CFC d'agent d'exploitation, c'est

Une seule ordonnance mais 2 options pour les examens :

- Service de conciergerie
- Service de voirie

Les thèmes couverts sont :

- a. Le nettoyage
- b. La gestion des déchets
- c. La sécurité au travail
- d. L'organisation d'entreprise
- e. Les travaux de maintenance et de contrôle
- f. L'entretien et la réparation de bâtiments et de leurs extérieurs
- g. L'entretien des espaces verts





## Contexte historique

- 1999 Les cantons de Zürich et Argovie démarrent la formation d'agent d'exploitation
- 2002 La première volée obtient le CFC cantonal
- 2004 Création de l'Association Suisse des Agents d'Exploitation
- 2007 Entrée en vigueur de l'ordonnance sur toute la Suisse  
Création de l'association romande des agents d'exploitation



Concierge  
avec brevet fédéral

*minimum 2 ans  
d'expérience professionnelle  
dans un service de conciergerie*

avec CFC

Concierge  
professionnel  
ou  
non-professionnel

Agent d'exploitation CFC  
*service conciergerie*

*3 ans d'apprentissage  
ou  
2 ans d'apprentissage  
si réduction*

5 ans d'expérience  
dont 2 ans dans  
le domaine

Article 32

Employé  
d'exploitation AFP

2 ans  
d'apprentissage

Contremaître de construction de routes  
ou d'entretien de routes  
avec brevet fédéral

Fédération  
INFRA  
Constructions  
d'infrastructures

*minimum 5 ans  
d'expérience professionnelle*

*minimum 2 ans  
d'expérience professionnelle*

Agent d'exploitation CFC  
*service voirie*

*3 ans  
d'apprentissage  
ou  
2 ans  
d'apprentissage  
si réduction*

5 ans d'expérience  
dont 2 ans dans  
le domaine

Article 32

Employé  
d'exploitation AFP

2 ans  
d'apprentissage

ARAE  
Association  
Romande  
des agents  
d'exploitation



## Développement en Suisse romande

Le CFC d'agent d'exploitation a été étendu en Suisse romande car il répondait :

- un besoin des entreprises de nettoyage de diversifier leurs activités
- un besoin dans les collectivités publiques
- de rentabiliser le centre de formation
- des demandes de professionnalisation et de perfectionnement de concierges d'immeubles
- des apprentis à la recherche d'un métier manuel varié



## Développement en Suisse romande

Pour répondre aux exigences de la formation professionnelle, il a fallu trouver :

1. Maîtres d'apprentissage
2. Supports de cours disponibles en français
3. Experts aux examens





# La formation d'adulte sous tous ces aspects





## La formation sous tous ces aspects

Un adulte art.32 a plusieurs options qui s'offrent à lui :

1. Se présenter en candidat libre... sous-réserve que ses expériences professionnelles répondent aux prérequis formulés dans l'ordonnance

⇒ *avantages*      *pas de frais de formation et de contraintes*

⇒ *inconvénients*    *être autodidacte et discipliné*

2. Suivre les cours théoriques auprès d'une école professionnelle... sous-réserve de places disponibles

⇒ *avantages*      *pas de frais de formation*

⇒ *inconvénients*    *en journée, pas de cours pratiques en classe avec des apprentis*



## La formation sous tous ces aspects

Un adulte art.32 a plusieurs options qui s'offrent à lui :

### 3. La validation des acquis

⇒ *pas disponible dans cette profession*

### 4. Suivre les cours pratiques et théoriques mis en place par l'association professionnelle

⇒ *avantages*      *cours en soirée et avec des adultes*  
*cursus complet avec la culture générale*

⇒ *inconvénients*      *coût de la formation*  
*prévoir 10 jours pour la pratique*



# La formation sous tous ces aspects

## ■ Aspect organisationnel

Elle se déroule sur une année scolaire soit de la rentrée d'août à fin mai.  
Le nombre de soirées a été déterminée selon le plan de formation.

	<u>Articles 32</u>	<u>Apprentis</u>
Branches professionnelles	31 soirées	600 périodes
Cours pratiques	10 jours	16 jours
Culture générale + TPA	20 soirées	360 périodes

Problématique : l'intercantonalité



# La formation sous tous ces aspects



## ■ Aspect organisationnel

Toute l'organisation repose sur le nombre de candidats inscrits et les thèmes abordés.

**Pour les cours théoriques**, un maximum de 20 personnes est fixé. Il est nécessaire de limiter ce nombre pour un climat propice à la formation.

**Pour les cours pratiques**, des groupes de 12 personnes avec 2 formateurs sont prévus.

- ⇒ Coordonner les cours en fonction des disponibilités des partenaires externes.
- ⇒ Dans la mesure du possible, il est pris en compte que la pratique suive la théorie.



# La formation sous tous ces aspects



## ■ Aspect financier

Pour les candidats, les sources de financement sont :

- Les entreprises
- Une aide de la FonPro pour les vaudois
- Le paiement en 5 fois des frais de formation

Pour l'association, le coût a été fixé sur les critères suivants :

- Adéquation entre le besoin en formateurs et la valeur financière de leurs compétences
- Adéquation entre accessibilité du prix et diversité des domaines
- L'application du **yield management** qui n'est que l'adéquation entre une planification fine et la gestion d'un overbooking
- La possibilité d'intégrer des adultes dans des classes pratiques d'apprentis



# La formation sous tous ces aspects

## ■ Aspect pédagogique

4 supports de cours pour les branches professionnelles

1 support de cours pour les cours pratiques

1 support de cours pour la culture générale

Même si dans le cadre de l'andragogie, il est préconisé de partir de l'expérience des adultes....

il est parfois difficile de lutter contre les stéréotypes scolaires ancrés dans les souvenirs des apprenants.

Il est nécessaire de donner les clés d'apprentissage qui conduisent au succès car le temps de formation est compté et la quantité de matière importante.





# La formation sous tous ces aspects

## ■ Aspect de qualité

Pas de test d'entrée pour la formation mais un niveau de français B2 devrait être de mise.

Pas d'évaluations pendant la formation.

La procédure de qualification est le seul moyen d'évaluation.

Au début de la mise en place de la formation, il avait été envisagé d'établir une grille d'auto-évaluation, seulement la diversité des domaines n'a pas permis sa mise en pratique.

⇒ trop complexe à gérer et trop couteux



# Expériences

## Positives

A permis un développement rapide de la profession

Augmenter le nombre de places d'apprentissage

A donné un sens aux personnes sans diplômes  
-> valorisation

## Négatives

Profession jeune qui doit faire ses preuves

Travail de fond sur la reconnaissance, l'attitude et le comportement

L'intercantonalité et les jalousies



## Expériences

### Problèmes à résoudre

L'idée reçue que suivre une formation, et payer une formation, mène de facto à l'obtention du diplôme

Etre victime de son succès !  
= formation facile  
-> maintenir le niveau des candidats

### Problèmes résolus

En 2014, le taux d'échecs aux examens a fait prendre conscience que ce n'est pas une formation facile



## Développement envisagés

E-learning

Formation art.32  
pour les AFP

Formation continue





## Conclusion

Un pionnier c'est une personne qui s'engage dans une voie nouvelle !

En formation, tous les chemins mènent à Rome !

Il faut être en mesure d'expliquer les raisons de ses choix !

