

LA FORMATION, PLAISIR INCLUS.



Formation technique pour travailleurs et travailleuses qualifiées jeunes et adultes

Christian Nowak

Directeur du Berufsausbildungszentrum des BFI - Vienne

L'histoire et l'envergure du CFP



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

- Le Centre de formation professionnelle (CFP) a été fondé à l'initiative du Service de l'emploi sur mandat duquel il dispense des formations depuis 1987.
- Des formations dans le domaine de la technique des métaux, de l'électronique et de la technique de la construction constituent l'axe prioritaire du CFP.
- Au total, environ 1300 personnes suivent différentes formations et formations continues au CFP.
- Le CFP comprend six différents sites implantés à Vienne.



Le CFP dans le contexte du marché autrichien du travail*



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

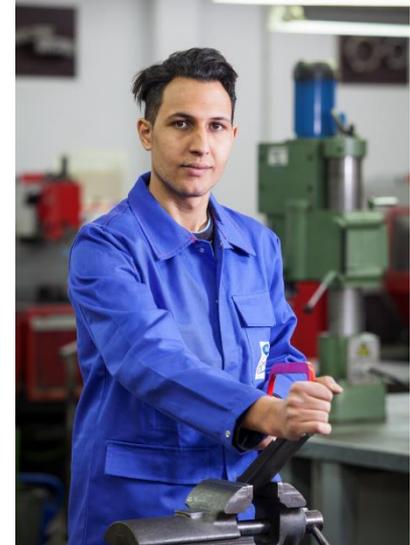
- Nbre d'habitant-e-s en Autriche: 8,7 mio.
- Nbre d'habitant-e-s à Vienne: 1,8 mio.

- Nbre de chômeurs-euses en Autriche: 302.843
- Nbre de chômeurs-euses à Vienne: 117.170

- Taux de chômage en Autriche: 7,5% (Eurostat: 5,6%)
- Taux de chômage à Vienne: 12,3%

Le CFP est le plus grand des centres de formation autrichiens et œuvre dans l'environnement de politique du marché du travail le plus exigeant d'Autriche.

* Etat en septembre 2017



Notre mandat est d'intégrer nos client-e-s de façon durable dans le marché du travail par le biais d'une formation technico-artisanale de haut niveau qualitatif et moderne.

Nous concrétisons ce mandat en trois phases distinctes:

Préparer | orientation professionnelle

Nous aidons nos client-e-s à choisir une profession qui leur convienne à titre personnel et qui soit également demandée au niveau du marché du travail.

Cela se fait par l'entremise d'ateliers pour les jeunes, de journées de stage, d'essais ainsi que de module de préparation à la formation.

Former | formation professionnel

Nous formons nos client-e-s selon les standards les plus modernes en intégrant leur propres situations de vie à la formation.

Appuyer | entrée dans la vie professionnelle

Nous aidons activement nos client-e-s à trouver une place de travail adéquate et respectivement une place d'apprentissage dans une entreprise afin qu'ils et elles puissent être durablement intégré-e-s au marché du travail.

Les possibilités d'apprentissage en Autriche



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Systeme dual

Groupe cible: jeunes gens

Ecole prof.

- Env. 50 jours/an
- Durant toute la durée de l'apprentissage (3-3,5 ans)

Travail en entreprise

Les contenus de la formation sont prescrits et doivent faire partie du travail

Formation interentreprises (FIE)

Groupe cible: jeunes gens

Ecole prof.

- Env. 50 jours/an
- Durant toute la durée de l'apprentissage (3-4 ans)

Organisation responsable FIE

Les contenus de la formation sont prescrits et doivent faire partie du travail

Form. intensives de travailleurs qual. (FTQ)

Groupe cible: adultes

Organisation responsable FIE

- Durée: 1,5 à 2 ans
- Pas d'école professionnelle
- Expérience préalable nécessaire
- Les contenus de la formation sont identiques à ceux des formations conventionnelles, examen par la chambre de commerce comme les formations conventionnelles

Apprentissages extraordinaires

Groupe cible: adultes

Individuels

- Validation des acquis
- Prise en compte des formations effectuées à l'étranger
- Suivi de cours préparatoire si nécessaire
- Examen d'admission

Les possibilités d'apprentissage au CFP



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Systeme dual

Groupe cible: jeunes gens

Ecole prof.

- Env. 50 jours/an
- Durant toute la durée de l'apprentissage (3-3,5 ans)

Travail en entreprise

Les contenus de la formation sont prescrits et doivent faire partie du travail

Formation interentreprises (FIE)

Groupe cible: jeunes gens

Ecole prof.

- Env. 50 jours/an
- Durant toute la durée de l'apprentissage (3-4 ans)

Organisation responsable FIE

Les contenus de la formation sont prescrits et doivent faire partie du travail

Form. intensives de travailleurs qual. (FTQ)

Groupe cible: adultes

Organisation responsable FIE

- Durée: 1,5 à 2 ans
- Pas d'école professionnelle
- Expérience préalable nécessaire
- Les contenus de la formation sont identiques à ceux des formations conventionnelles, examen par la chambre de commerce comme les formations conventionnelles

Apprentissages extraordinaires

Groupe cible: adultes

Individuels

- Validation des acquis
- Prise en compte des formations effectuées à l'étranger
- Suivi de cours préparatoire si nécessaire
- Examen d'admission

Les groupes cibles du CFP



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Les groupes cibles suivants peuvent suivre une formation et respectivement une formation continue au CFP :

Personnes en recherche d'emploi (jeunes gens et adultes) qui ...

- ne disposent d'aucune formation;
- n'ont pas porté une formation à terme;
- ont suivi une formation mais n'ont pas passé d'examen;
- ont terminé une formation et ont besoin d'une formation continue;
- ne peuvent plus travailler dans leur profession d'origine et ont besoin d'une reconversion

Toutes les clientes et tous les clients sont dirigé-e-s vers le CFP par le Service de l'emploi de Vienne.



La formation au CFP



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Le CFP propose cinq voies de formation et de formation continue:

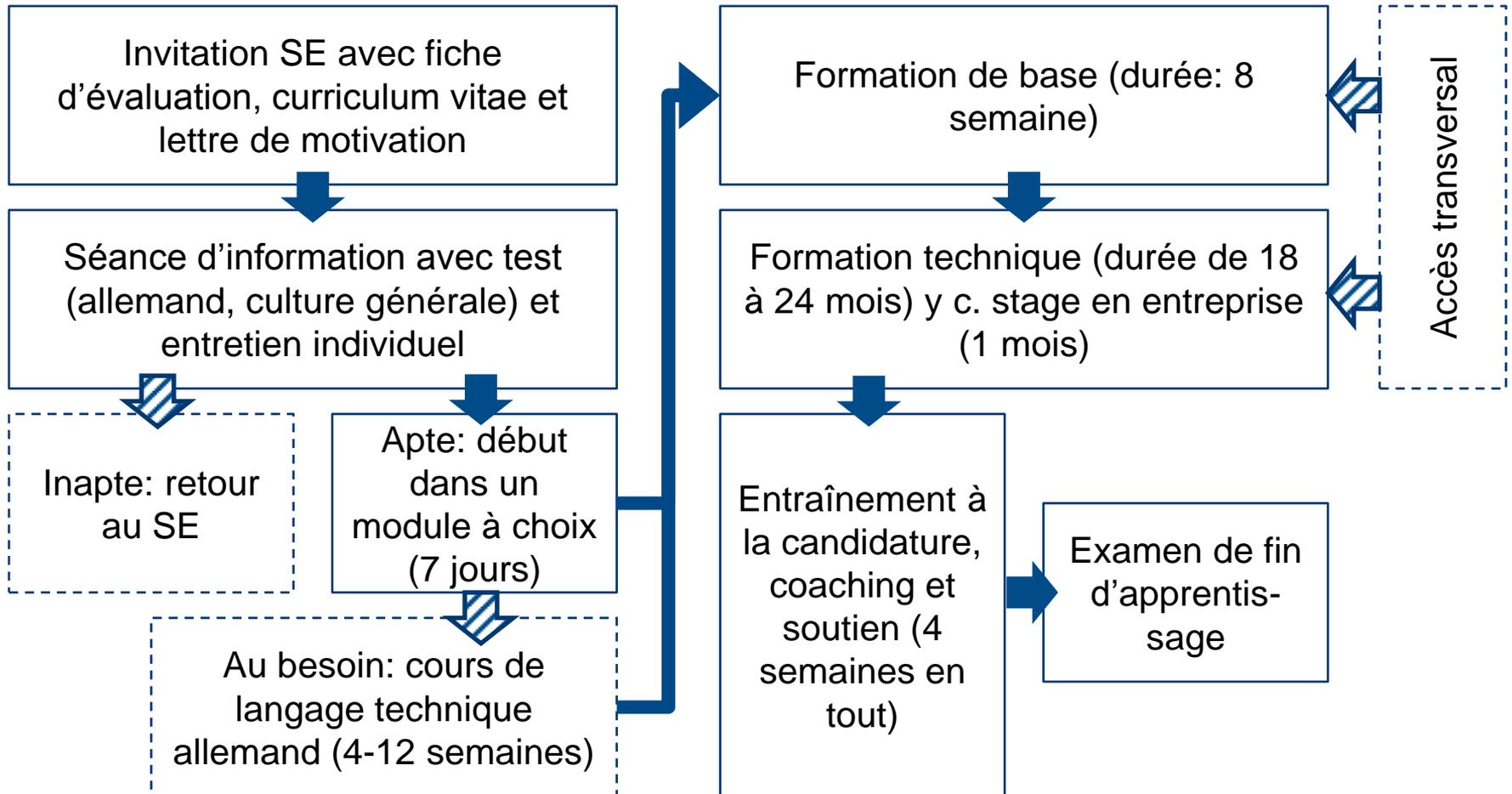
- 1. formations intensives de travailleurs et de travailleuses qualifiée-e-s (FITQ)**, sanctionnées par un diplôme de fin d'apprentissage;
- 2. Formation interentreprises pour jeunes gens (FIE)** effectuée dans le cadre d'une garantie de formation et sanctionnée par un diplôme de fin d'apprentissage;
- 3. cours de formation continue dans les professions techniques**, sanctionnés par un certificat (par ex. soudure);
- 4. orientation professionnelle pour jeunes gens**, en tant qu'étape préliminaire à une FIE et respectivement à un apprentissage conventionnel;
- 5. compétences de base pour jeunes gens** dans les domaines de l'allemand, des mathématiques, de l'anglais, des IT et de la culture générale en tant que formation interentreprises pour jeunes gens.



Le parcours d'apprentissage au CFP



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



Des formations sont dispensées dans le cadre des FITQ dans les professions suivantes (env. 460 places):

- technologie des métaux – construction métallique et tôlerie;
- technologie des métaux – charpenterie métallique;
- techniques d'usinage;
- ferblantier/ferblantière en bâtiment;
- menuisier ébéniste / menuisière ébéniste;
- électrotechnique – technique des bâtiments;
- électrotechnique – technique des systèmes et technique d'exploitation;
- Mécatronique – automation;
- Technique frigorifique.

Les taux de placement des FITQ varient d'une profession à l'autre et peuvent aller jusqu'à 70%. Le portefeuille des formations est régulièrement réévalué sur la base des taux de placement.



Des formations sont dispensées dans le cadre des FIE dans les professions suivantes (env. 570 places):

- dessinateur/dessinatrice en bâtiment;
 - électrotechnique – électrotechnique et technique des bâtiments;
 - technique d’installation et technique des bâtiments;
 - Technicien/technicienne automobile;
 - peintre et technicien/technicienne en revêtement;
 - maçon / maçonne;
 - Tapissier/tapissière et décorateur/décoratrice,
- Selon la profession, environ 30% des jeunes gens arrivent à conclure, durant la formation, un contrat d’apprentissage conventionnel dans une entreprise. Les autres jeunes bénéficient d’un soutien dans le cadre de la recherche d’emploi effectué au terme de leur formation.



Des structures de soutien



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

- **Des assistantes sociales et des assistants sociaux** assurent un soutien en cas de problèmes d'ordre financier, administratif, familial ou de santé.
- En cas de **problèmes d'apprentissage**, des spécialistes sont à même d'assurer un soutien pédagogique.
- Des conseillères et des conseillers en emploi aident à la recherche de stage et – à l'issue de la formation – à la recherche de contrats de travail dans le domaine concerné.



Les défis suivants exercent une influence sur les définitions actuelles et futures des priorités du CFP

Changements structurels dans l'économie

- Le déclin industriel enregistré dans la région de Vienne requiert:
 - une concentration accrue sur les petites et moyennes entreprises;
 - la mise en œuvre de coopérations transrégionales avec les entreprises;
 - des adaptations constantes du porte-feuille des professions proposées.

Immigration

- L'augmentation croissante de l'immigration durant ces dernières années requiert l'élaboration d'offres destinées à apprendre l'allemand ainsi que la mise en place de solutions appropriées afin de permettre aux personnes affichant une forte motivation et disposant de connaissances techniques préalables d'entrer de la façon la plus efficiente possible en apprentissage.

Ecart entre offre et besoin

- De manière générale, il est à noter que les compétences identifiables dans le cadre du processus de sélection des postulantes et des postulants sont plutôt en régression alors que les exigences relatives aux différentes professions sont toujours plus élevées. Il faut donc d'une part assurer un soutien dans le domaine des compétences de base et, d'autre part, promouvoir de nouvelles approches pédagogiques permettant d'acquérir les aptitudes requises (par ex. les 4 C: Collaboration, Creativity, Critical Thinking, Communication). L'une de ces approches est constituée par l'eduScrum («Agile in Education»)

Numérisation

- La numérisation ouvre d'innombrables nouvelles possibilités d'apprentissage qui sont en partie également requises par les participantes et les participants aux cours. Le CFP a donc désormais introduit Moodle en tant que système de gestion de l'apprentissage ainsi que le système de «microlearning» Knowledge Fox (fiches d'apprentissage pour smartphones et tablettes). L'emploi de séquences filmées a également été renforcé dans l'enseignement et une plateforme de dépôt de candidatures ainsi qu'un premier essai de conférences en ligne, de MOOC et de salles de classe virtuelles a été tenté. Il est à noter que l'utilisation de ces instruments induit un besoin accru en matière de formation continue de la part des formateurs et des formatrices.

Abréviations

SE	Service de l'emploi
CFP	Centre de formation professionnelle
IPM	Institut de promotion des métiers
FITQ	Formation intensive de travailleurs et de travailleuses qualifié-e-s
FIE	Formation interentreprises

Liens

www.baz.at

www.bfi.wien

www.ams.at

www.berufskompass.at

https://www.wko.at/service/bildung-lehre/Die_Lehre_BMWFJ.html

LA FORMATION, PLAISIR INCLUS.



Merci pour votre attention!

