

# Résultats de l'étude sur la qualité de la formation professionnelle initiale

Jean-Louis Berger, Florinda Sauli et Matilde Wenger



## Descriptif du projet

Le **but du projet**<sup>1</sup> est de comprendre ce qui fait une formation de qualité du point de vue des apprenti-e-s, du corps enseignant et des personnes formatrices en entreprise.

Il se déroule en **trois phases**:

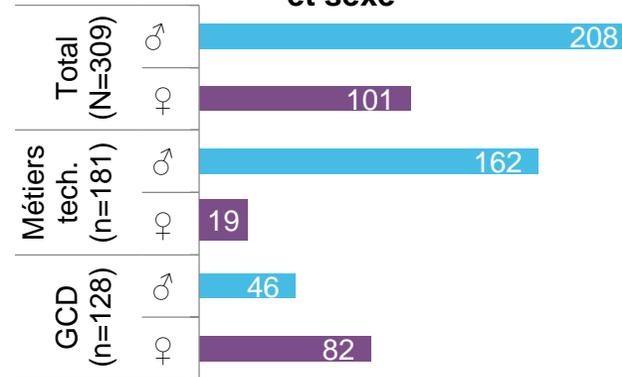
- 1) réalisation d'une enquête par questionnaire et d'entretiens collectifs afin de comprendre les **caractéristiques d'une formation de qualité** selon les trois acteurs pré-cités;
- 2) développement d'un instrument (questionnaire) permettant aux apprenti-e-s de s'exprimer sur la qualité de leur formation à l'école et en entreprise. **Le lien entre qualité perçue, engagement des apprenti-e-s et développement de leurs compétences** sera analysé dans le cadre d'une enquête par questionnaire auprès d'une centaine de classes ;
- 3) l'instrument développé sera enrichi pour **l'évaluation formative de la qualité** de la formation par le corps enseignant et les personnes formatrices en entreprise.

La présente enquête par questionnaires, se situe dans la phase 1. Elle a été menée auprès des apprenti-e-s de deux établissements romands de formation professionnelle initiale: le **CPNV à Yverdon** (gestionnaires du commerce de détail) et l'**EPTM à Sion** (métiers techniques).

## Participant-e-s

320 apprenti-e-s, âge moyen : 18 ans et 8 mois

### Répartition par champ professionnel et sexe



GCD: gestionnaires du commerce de détail

## Méthodologie

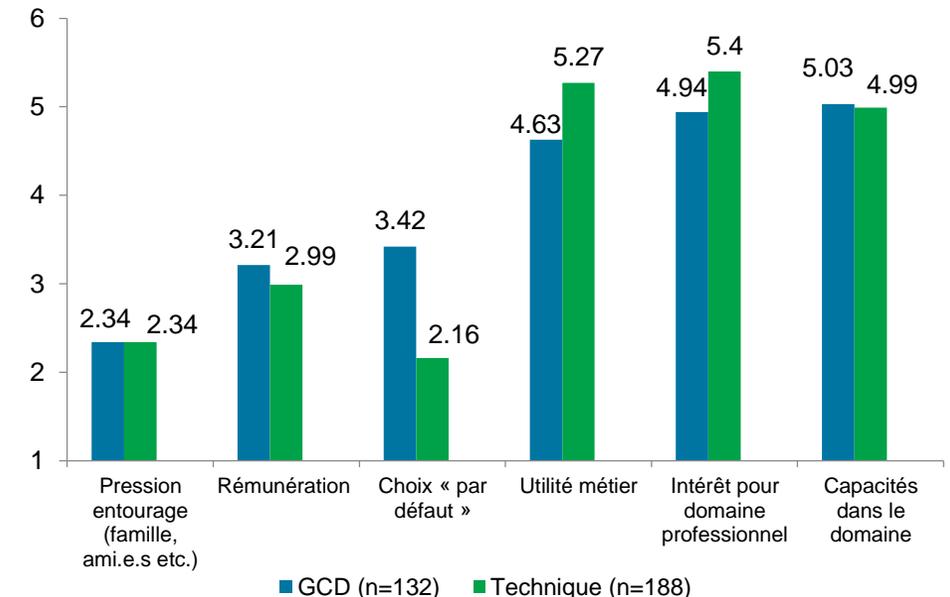
Par un questionnaire, les apprenti-e-s ont évoqué ce qui caractérisait une formation de bonne qualité et ce qui pourrait être amélioré, ceci tant à l'école qu'en entreprise. De plus, elles et ils se sont exprimé-e-s sur plusieurs aspects de la qualité de la formation offerte en entreprise, aux motivations à choisir leur apprentissage, ainsi qu'aux stratégies d'apprentissage auxquelles elles et ils font appel.

## Résultats

Les motivations qui ressortent comme **correspondant le moins** aux choix des apprenti-e-s sont la rémunération, le fait d'avoir choisi le métier comme second choix et la pression de l'entourage.

Les motivations qui ressortent comme **correspondant au mieux** aux choix des apprenti-e-s sont liées à l'intérêt, la valeur d'utilité ainsi qu'aux capacités dans la profession choisie.

Les GCD indiquent en moyenne avoir choisi leur apprentissage «par défaut» de manière plus importante que les apprenti-e-s des branches techniques. A l'inverse, ces derniers et dernières disent avoir été motivé-e-s davantage par l'intérêt pour leur domaine professionnel, ainsi que par l'utilité du métier.



Echelle allant de «1 = ne me correspond pas du tout» à «6 = me correspond tout à fait».

<sup>1</sup>Projet soutenu par le Fonds National Suisse de la recherche scientifique: « [La qualité de la formation professionnelle initiale: comment les acteurs de la formation la conçoivent-ils ? Comment module-t-elle l'engagement des apprentis ? Analyse inter-lieux de formation et développement d'un instrument scientifiquement fondé](#) ». Contact: [Jean-Louis.Berger@iffp.swiss](mailto:Jean-Louis.Berger@iffp.swiss)

## La qualité de la formation dispensée en ECOLE selon les apprenti-e-s

Aspects positifs les plus souvent cités	%	Aspects négatifs les plus souvent cités	%
1. La motivation intrinsèque pour les cours: intérêt, envie, motivation à apprendre de nouvelles choses.	14.57	1. Les exigences, pressions et sanctions (liées notamment aux devoirs et examens)	15.41
2. Les relations avec les camarades, l'ambiance de classe	12.84	2. Le système scolaire (directives, règlements et règles imposés par l'école et le système scolaire)	13.61
3. Les liens théorie – pratique / école - entreprise	9.40	3. Les compétences pédagogiques de l'enseignant-e	12.79
4. Les compétences pédagogiques de l'enseignant-e	8.93	4. L'établissement scolaire (emplacement, infrastructures, etc.)	11.64
5. La gestion du temps (horaires, temps de pause)	8.30	5. La gestion du temps	10.33

«Les cours sont agréables et j'aime bien»

«Les branches professionnelles nous permettent de mieux comprendre ce que nous vivons au travail»

«L'école me coupe un peu de la semaine de travail»

«Moins de tests le jour même»

«Peut-être mettre 2 jours de cours et non 1 jour et demi»

«Certains professeurs devraient changer leur méthode de travail»

## La qualité de la formation dispensée en ENTREPRISE selon les apprenti-e-s

Aspects positifs les plus souvent cités	%	Aspects négatifs les plus souvent cités	%
1. Les relations avec les collègues, l'ambiance	18.83	1. Les compétences pédagogiques de la personne formatrice	15.04
2. Les compétences pédagogiques de la personne formatrice	10.84	2. La gestion du temps (horaires, congés, vacances)	14.60
3. La diversité des tâches à effectuer	8.92	3. Organisation et répartition des tâches au sein de l'entreprise	13.50
4. Les liens théorie – pratique / école – entreprise	7.49	4. L'organisation de la formation (ordonnances, plans de formation etc.)	10.62
5. Le contact avec les client-e-s	6.70	5. Le salaire	7.74

«Très bien soutenu par le formateur»

«Comparé aux études, permet de nous mettre directement dans la vie active »

«Être suivi de manière quotidienne et avoir des retours sur mon évolution»

« La communication entre le magasin et la direction »

«Avoir plus de temps pour m'occuper de mon classeur»

Globalement, les catégories font référence à des cours/tâches, à des personnes ou au système scolaire/de l'entreprise.

Les éléments considérés comme les plus importants par les apprenti-e-s concernent d'une part les relations humaines, et d'autre part le niveau institutionnel et formel de l'organisation et des conditions de la formation. Les aspects négatifs les plus souvent cités font référence à un aspect institutionnel et réglementaire (horaires, salaire etc.), alors que les aspects positifs sont davantage liés aux relations humaines (avec les enseignant-e-s, personnes formatrices, mais aussi camarades et collègues). Les compétences pédagogiques des enseignant-e-s et des personnes formatrices résultent comme un élément central de la qualité de la formation, ceci tant en positif qu'en négatif.

Ces premiers résultats montrent la diversité des aspects qui comptent dans une tentative de définir la qualité de la formation professionnelle. Afin de compléter ces données, la suite de l'étude prévoit la collecte de données auprès d'autres apprenti-e-s, du corps enseignant et des personnes formatrices.