

# Résultats de l'étude sur la qualité de la formation professionnelle initiale

Jean-Louis Berger, Florinda Sauli et Matilde Wenger



## La qualité selon quatre domaines professionnels

Dans le cadre d'un projet visant à comprendre ce qui fait une formation de qualité, 14 entretiens collectifs (ou *focus groups*) ont été effectués avec des apprenti.e.s, enseignant.e.s et personnes formatrices de quatre champs professionnels : coiffure et soins de beauté (CSB), construction (CST), employé.e.s de commerce (EDC) et gestionnaires du commerce de détail (GCD).

## Participant.e.s

	CSB	CST	EDC	GCD	Total
Apprenti.e.s	13	6	7	6	32
Enseignant.e.s	3	7	3	4	17
Formateur.trice.s	3	4	3	5	15
Total	19	17	13	15	64

Les entretiens ont été enregistrés, puis transcrits verbatim (en veillant à garantir l'anonymat et la confidentialité). A partir des transcriptions, nos analyses ont permis de distinguer les éléments influençant la qualité perçue «en amont» et ceux composant cette même qualité perçue (voir schéma au verso).

## Le point de vue des acteurs en formation professionnelle

Des comparaisons entre groupes de personnes et entre domaines professionnels ont été effectuées :

- Les apprenti.e.s sont concerné.e.s par leurs **tâches au travail** et des **relations interpersonnelles** (avec les pairs, les enseignant.e.s et formateur.trice.s).
- Les corps enseignant et formateur attribuent plus d'importance aux **aspects institutionnels et organisationnels** de la formation ainsi que des **contacts entre les lieux de formation**.
- Les apprenti.e.s citent moins les **éléments influençant la qualité** que les enseignant.e.s et formateur.trice.s.

Les comparaisons entre les quatre domaines professionnels n'ont pas montré de différences saillantes, bien que les thématiques aient été abordées différemment. C'est le cas notamment du lien à la clientèle, sujet plus ou moins central suivant les domaines investigués.

« Les jeunes aujourd'hui ont l'impression que tout doit arriver tout cuit et ils ont des DROITS mais ils parlent jamais de devoir ils partent pas du principe que pour obtenir un CFC bah il faut aussi s'engager et travailler un petit peu. » (ens.)

« Moi, je trouve qu'on n'est pas vraiment traitées que comme des apprenties à faire que les tâches ennuyantes et tout ça. Donc, je pense qu'il y a un bonnet qui couvre entre les deux et qu'on a aussi certaines responsabilités pour — pour certaines tâches. » (appr.)

« Elle nous explique puis qu'on ne comprend toujours pas, elle va prendre le temps de revenir nous expliquer ou de redonner un exemple pour qu'on comprenne » (appr.)

« Ça nous est mal expliqué de ce qu'ils font exactement. On n'a pas de feedback par rapport à l'école si ce n'est que ce sont nos apprentis qui viennent nous retransmettre les informations qui sont plus ou moins correctes ou pas selon, hein. » (form.)

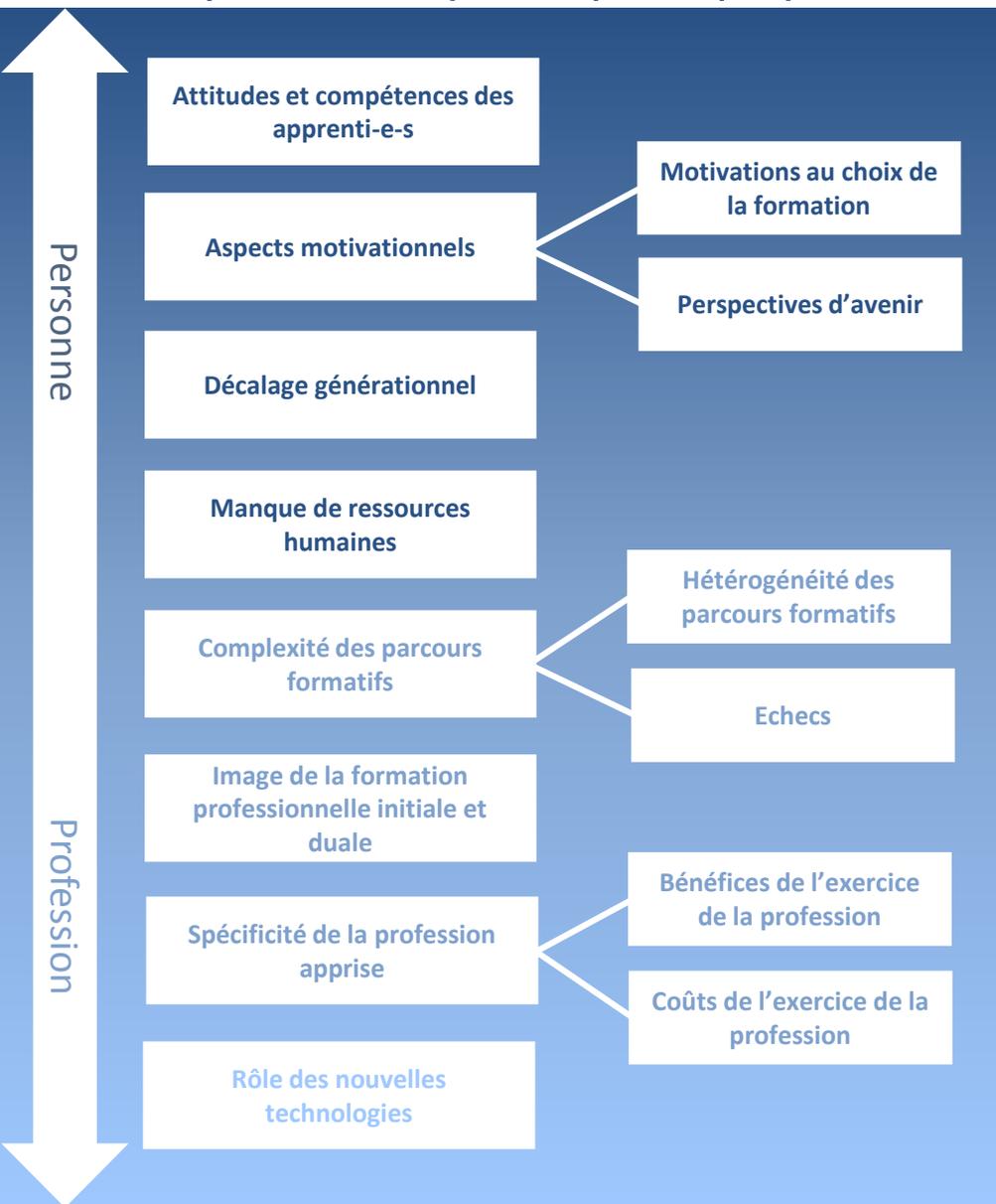
« Je pense que c'est une super formation parce qu'elle touche, beaucoup de compétences. C'est un métier très complet au niveau des compétences professionnelles, opérationnelles, pratiques, humaines, je trouve que ça - ça regroupe énormément de compétences. » (ens.)

« Moi je peux avoir la satisfaction c'est que, dans ce cadre-là, ben, il faut leur donner du pouvoir à ces jeunes, c'est-à-dire que je n'ai pas qu'un rôle qui descende l'information, c'est aussi leur donner des choses et leur faire confiance » (form.)

Les thématiques qui ressortent le plus nettement sont :

- L'**articulation entre lieux d'apprentissage** (les contacts entre les lieux d'apprentissage et les liens entre la théorie et la pratique) ;
- L'**organisation curriculaire de la formation**, soit l'adéquation des cours aux compétences à apprendre, mais aussi l'organisation de la formation en école et en entreprise ;
- Les **pratiques formatives du corps enseignant et formateur**, soit les compétences (professionnelles, sociales, etc.) des personnes formant les apprenti.e.s à l'école et au travail.

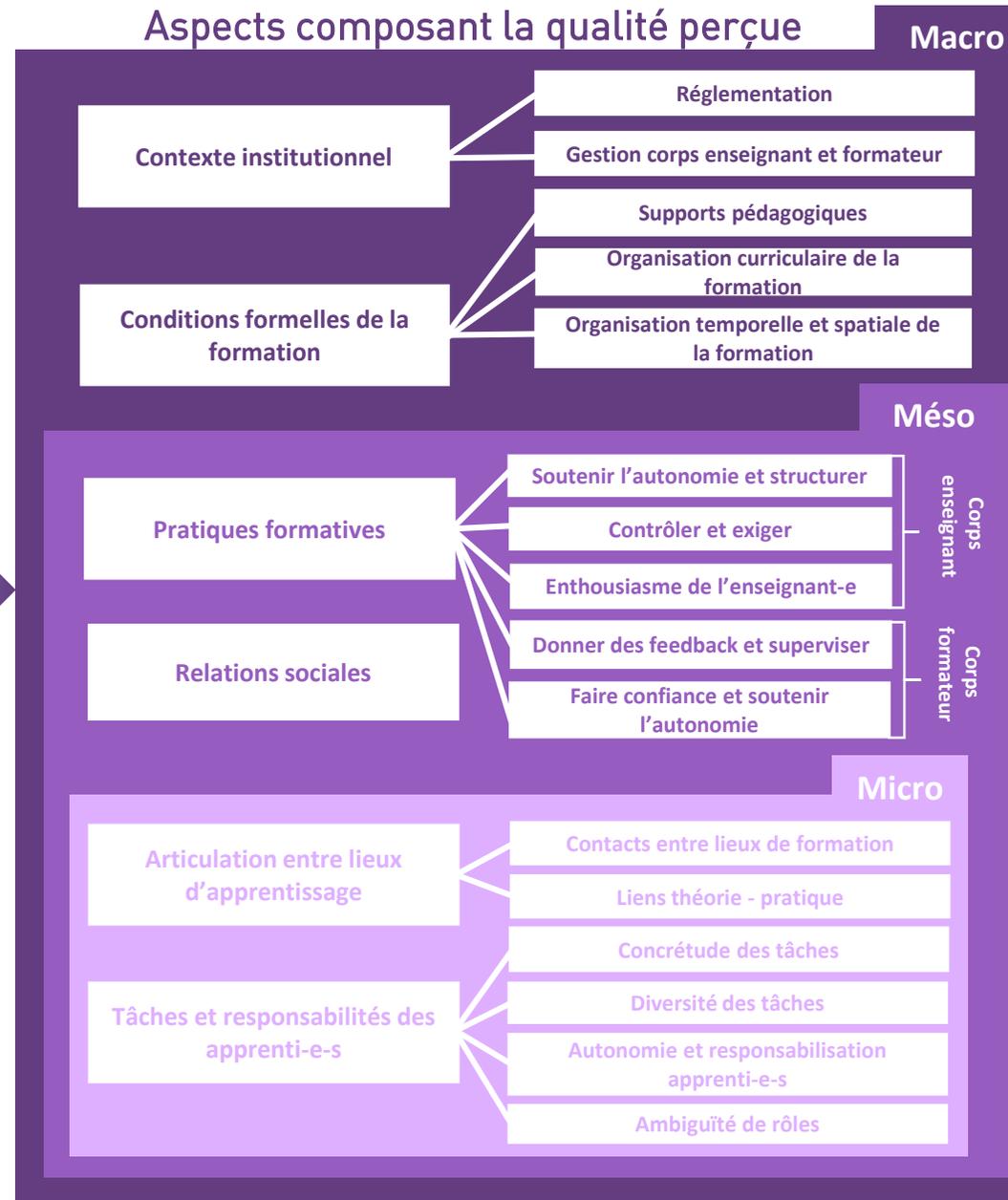
## Aspects influençant la qualité perçue



### Aspects influençant la qualité perçue

Continuum des thèmes allant des **personnes** à la **profession**: caractéristiques individuelles (attitudes, motivations etc.), phénomènes sociaux (décalage entre les générations, manque de personnel etc.) aspects professionnels (spécificités de la profession, etc.).

## Aspects composant la qualité perçue



### Aspects composant la qualité perçue

Division des thèmes en plusieurs niveaux : niveau **micro**, soit lié aux objets d'apprentissage, aux tâches des apprenti.e.s ; niveau **méso** – soit le niveau interpersonnel (avec les pairs et les personnes formatrices) ; niveau **macro**, soit les aspects institutionnels liés au système.